



Piano di formazione

relativo alla formazione professionale di base di

Verniciatrice industriale / Verniciatore industriale con attestato federale di capacità (AFC)

del 10. settembre 2015

N. professione 53304

Indice

1. Introduzione

2. Principi pedagogico-professionali

- 2.1 Introduzione sull'orientamento alle competenze operative
- 2.2 Panoramica delle quattro dimensioni di ogni competenza operativa
- 2.3 Livelli di tassonomia degli obiettivi di valutazione
- 2.4 Collaborazione tra i luoghi di formazione

3. Profilo della qualificazione

- I. Profilo professionale
- II. Panoramica delle competenze operative
- III. Requisiti

4. Campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione suddivisi per luogo di formazione

Campi di competenze operative 1;
pianificazione dei lavori e svolgimento di semplici colloqui con la clientela

Campi di competenze operative 2;
impiego di procedure e tecniche di applicazione

Campi di competenze operative 3;
Garanzia della sostenibilità

Approvazione ed entrata in vigore

Allegato - Elenco degli strumenti per la promozione della qualità della formazione professionale di base

Glossario

Indice delle abbreviazioni

| | |
|------------------|---|
| UFAM | Ufficio federale dell'ambiente |
| UFSP | Ufficio federale della sanità pubblica |
| LFPPr | Legge federale sulla formazione professionale, 2004 |
| OFPr | Ordinanza sulla formazione professionale, 2004 |
| ofor | Ordinanza sulla formazione professionale di base |
| CFP | Certificato federale di formazione pratica |
| AFC | Attestato federale di capacità |
| oml | Organizzazione del mondo del lavoro (associazione professionale) |
| SEFRI | Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) |
| CSFP/SBBK | Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale |
| CSFO/SDBB | Centro svizzero di formazione professionale orientamento professionale, universitario e di carriera |
| SECO | Segreteria di Stato per l'economia |
| Suva | Istituto nazionale svizzero di assicurazione contro gli infortuni |
| CI | corsi interaziendali |

1. Introduzione

Come strumento per promuovere la qualità¹ della formazione professionale di base per verniciatrici e verniciatori industriali con attestato federale di capacità (AFC)², il piano di formazione descrive le competenze operative da acquisire da parte delle persone in formazione fino al completamento della qualificazione. Allo stesso tempo, supporta i responsabili della formazione nelle aziende di tirocinio, nelle scuole professionali e nei corsi

¹ cfr. art. 12 cpv. 1 lett. c dell'ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (OFPr) e art. 9 dell'ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base (ordinanza in materia di formazione; ofor) di per verniciatrici e verniciatori industriali.

² Per facilitare la lettura si è scelto di utilizzare la forma maschile, verniciatori industriali AFC, che vale anche per la forma femminile verniciatrici industriali AFC.

interaziendali nella pianificazione e attuazione della formazione. Per le persone in formazione, il piano formativo rappresenta una guida all'orientamento.

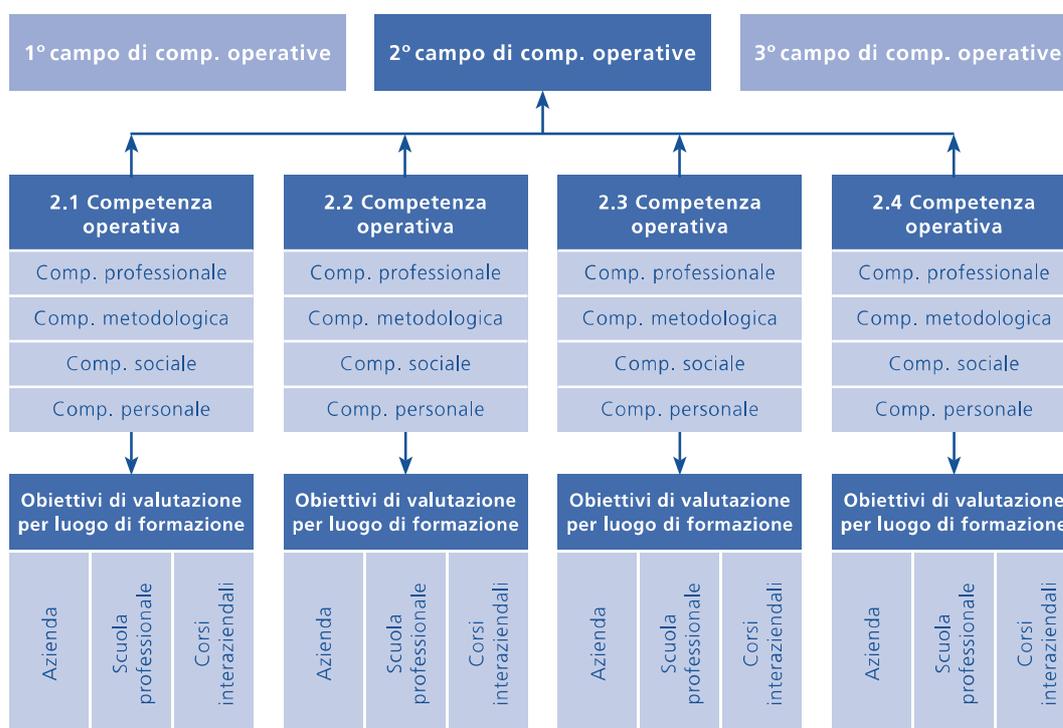
2. Principi pedagogico-professionali

2.1 Introduzione sull'orientamento alle competenze operative

Il presente piano di formazione è il fondamento pedagogico-professionale della formazione come verniciatori industriali. Obiettivo della formazione professionale di base è la gestione competente di situazioni operative tipiche. Per raggiungere tale obiettivo, le persone in formazione sviluppano, nel corso dell'apprendimento, le competenze operative descritte in questo piano di formazione, che sono intese e definite come i requisiti minimi del processo di qualificazione.

Il piano di formazione specifica le competenze operative da acquisire, presentate sotto forma di campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione.

Rappresentazione di campi di competenza **operativa**, competenze operative e obiettivi di valutazione secondo i luoghi di formazione:



La professione verniciatori industriali comprende tre **campi di competenza operativa**, che definiscono e giustificano i campi di azione della professione distinguendoli gli uni dagli altri.

Esempio: impiego di procedure e tecniche di applicazione

Ogni campo di competenza operativa comprende un certo numero di **competenze operative**. Così, nel campo dell'impiego di procedure e tecniche di applicazione sono raggruppate nove competenze chiave, corrispondenti a situazioni operative tipiche, ove viene descritto il comportamento atteso dalle persone in formazione in questa situazione. Ogni competenza operativa comprende le quattro dimensioni di competenza: professionale, metodologica, personale e sociale (v. 2.2), che sono assegnate alle competenze operative.

Al fine di garantire che l'azienda, la scuola professionale e i corsi interaziendali diano il loro contributo allo sviluppo della rispettiva competenza operativa, le competenze sono concretizzate in **obiettivi di valutazione secondo i luoghi di formazione**. In vista di una cooperazione ottimale dei luoghi di formazione, gli obiettivi sono reciprocamente concordati (vedi 2.3).

2.2 Panoramica delle quattro dimensioni di ogni competenza operativa

Le competenze operative includono competenze professionali, metodologiche, sociali e personali. Affinché siano presenti nel mercato del lavoro verniciatori industriali, i futuri professionisti acquisiscono queste competenze integralmente nel corso della formazione professionale di base e in tutti i luoghi di formazione (azienda, scuola professionale, corsi interaziendali). La tabella seguente illustra una panoramica del contenuto e dell'interazione delle quattro dimensioni di ogni competenza operativa.

| | |
|--|---|
| Professionale Le persone in formazione affrontano situazioni professionali tipiche con motivazione, correttamente e autonomamente giudicandone il risultato. | I verniciatori industriali applicano il gergo professionale specifico e gli standard qualitativi, così come metodi, procedure, attrezzature e materiali in modo professionale. Sono in grado di affrontare compiti professionali nel loro settore operativo in modo indipendente e di rispondere adeguatamente alle esigenze professionali. |
| Metodologica Le persone in formazione progettano l'elaborazione di compiti e attività professionali e procedono in modo mirato, strutturato ed efficace. | I verniciatori industriali organizzano il loro lavoro con cura e qualità consapevolmente. Osservano gli aspetti economici e ambientali e applicano le tecniche operative e le strategie di apprendimento, informazione e comunicazione professionali con motivazione. Inoltre, dimostrano Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo. |
| Sociale Le persone in formazione creano relazioni sociali e comunicano nell'ambiente professionale in modo consapevole e costruttivo. | I verniciatori industriali creano le loro relazioni con i superiori, in équipe e con i clienti consapevolmente e affrontano le sfide nelle situazioni di conflitto e di comunicazione in modo costruttivo. Lavorano in gruppi, o con gruppi, e applicano le regole per un lavoro di équipe di successo. |
| Personale Le persone in formazione includono la propria personalità e atteggiamento come strumento importante nelle attività professionali. | I verniciatori industriali riflettono il proprio modo di pensare e agire autonomamente. Sono flessibili nei confronti dei cambiamenti e apprendono dai limiti della Resistenza sviluppando ulteriormente la loro personalità. Sono focalizzati sul lavoro, si distinguono per la loro etica nel lavoro e si perfezionano costantemente. |

2.3 Livelli di tassonomia degli obiettivi di valutazione (secondo Bloom)

Ogni obiettivo di valutazione è valutato con un livello di tassonomia (livello C; da C1 a C6). Il livello C esprime la complessità dell'obiettivo. In particolare:

| Livello | Concetto | Descrizione |
|---------|--------------|--|
| C 1 | Sapere | I verniciatori industriali riproducono le conoscenze acquisite e le recuperano in una situazione simile. Esempio: I verniciatori industriali conoscono i vantaggi di una documentazione di lavoro ordinata e gestita in modo dettagliato e riconoscono il suo valore al fine della preparazione dell'esame. |
| C 2 | Comprendere | I verniciatori industriali illustrano o descrivono le conoscenze acquisite con parole proprie. Esempio: I verniciatori industriali illustrano la storia, le caratteristiche speciali, i compiti e le funzioni della professione. Descrivono le differenze in campi professionali simili. |
| C 3 | Applicare | I verniciatori industriali applicano le tecnologie / competenze apprese in situazioni diverse. Esempio: I verniciatori industriali creano autonomamente calcoli di lunghezza, superficie e volume spiegandone l'approccio, sulla base di esempi semplici. |
| C 4 | Analizzare | I verniciatori industriali analizzano una situazione complessa, ovvero dividono i fatti in singoli elementi, rivelano le relazioni tra gli elementi e trovano caratteristiche strutturali. Esempio: I verniciatori industriali mischiano colori con gli apparecchi nel loro settore lavorativo in modo indipendente e controllano i risultati in modo cosciente. |
| C 5 | Sintetizzare | I verniciatori industriali combinano gli elementi individuali di una situazione raggruppandoli. Esempio: I verniciatori industriali interpretano ricette e indicazioni del costruttore e calcolano quantitativi di colore in modo indipendente e corretto. |
| C 6 | Valutare | I verniciatori industriali giudicano una questione più o meno complessa sulla base di alcuni criteri. Esempio: I verniciatori industriali sono in grado di analizzare lo stato e lo sviluppo di cicli di verniciatura esistenti sulla base di criteri. Sottopongono anche una proposta per il trattamento e l'applicazione. |

2.4 Collaborazione tra i luoghi di formazione

Il coordinamento e la cooperazione tra i luoghi di formazione (in termini di contenuti, metodi di lavoro, programmazione, consuetudini della professione) sono un presupposto importante per il successo della formazione professionale di base. Le persone in formazione devono essere supportate durante l'intera formazione nel mettere in relazione teoria e pratica. Una collaborazione tra i luoghi di formazione è quindi fondamentale, la trasmissione delle competenze professionali è un compito comune. Ogni luogo di formazione offre il suo contributo, tenendo conto del contributo degli altri. Grazie a una buona cooperazione, ogni luogo di formazione controlla e ottimizza il proprio contributo costantemente, aumentando la qualità della formazione professionale di base.

Il contributo specifico dei luoghi di formazione può essere riassunto come segue:

- Azienda di tirocinio: nel sistema duale la formazione della pratica professionale ha luogo in aziende, nelle reti di aziende, nelle scuole d'arti e mestieri, nelle scuole medie di commercio, o in altre istituzioni riconosciute a tal fine dove le persone in formazione apprendono le competenze pratiche della professione.
- Scuola professionale: impartisce la formazione scolastica, che consiste nell'insegnamento delle conoscenze professionali, della cultura generale e dello sport.
- Corsi interaziendali: sono intesi per la trasmissione e l'acquisizione delle competenze di base e completano la formazione nella pratica professionale e nella formazione scolastica, dove la professione da apprendere lo richiede.

L'interazione tra i luoghi di formazione può essere rappresentata come segue:



Un'implementazione di successo della cooperazione tra i luoghi di formazione è supportata da strumenti adeguati per promuovere la qualità della formazione professionale di base (si veda allegato).

3. Profilo della qualificazione

Il profilo della qualificazione comprende il profilo professionale e il livello richiesto della professione, nonché la panoramica delle competenze operative raggruppate in campi di competenze che un professionista qualificato deve possedere per poter esercitare la professione in modo competente al livello richiesto.

Oltre alla concretizzazione degli obiettivi nel presente piano di formazione, il profilo della qualificazione viene utilizzato, ad esempio, come base per l'assegnazione della certificazione formativa nel quadro nazionale delle

qualifiche (QNQ-CH), per la preparazione della spiegazione del diploma e per la progettazione della procedura di qualificazione.

I. Profilo professionale

Ambiti professionali

Ogni famiglia, ogni azienda possiede innumerevoli oggetti verniciati industrialmente. Per la funzione, la durata e il successo nel mercato di questi prodotti, la verniciatura professionale è di cruciale importanza. Pertanto, la professione di verniciatore industriale ha un ruolo fondamentale nel nostro sistema economico.

Poiché i substrati sono spesso poco attraenti ed esposti a corrosione, danni meccanici o decadimento (lamiera, legno e anche plastica), devono essere abbelliti e protetti da sistemi di verniciatura adeguati. La maggior parte dei prodotti, sia come struttura, macchinari, attrezzature e merci per uso privato, possono essere commercializzati e impiegati in modo ragionevole con una colorazione attraente e con un rivestimento protettivo laccato.

La verniciatrice industriale e il verniciatore industriale a livello AFC dispongono in particolare delle seguenti attività e hanno acquisito le seguenti competenze, capacità e i seguenti atteggiamenti:

- a. applicano in modo professionale le procedure di preparazione utilizzando materiali e apparecchi in modo efficiente sotto il profilo energetico e dell'utilizzo delle risorse;
- b. pianificano le procedure di applicazione e le strutture ausiliarie, gestiscono i sistemi di verniciatura e applicano in modo professionale ed efficiente sotto il profilo energetico e dell'utilizzo delle risorse le procedure e le tecniche di applicazione;
- c. garantiscono la qualità dei prodotti e dei processi, eseguono i controlli finali e imballano gli articoli;
- d. effettuano la manutenzione su impianti aziendali, apparecchi e tecnologie di applicazione;
- e. pianificano e organizzano i lavori in base alle prescrizioni aziendali avvalendosi di programmi standard e strumenti adeguati;
- f. analizzano le esigenze della clientela e svolgono semplici colloqui con clienti interni ed esterni;
- g. garantiscono la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute, dell'ambiente e delle acque adottando misure adeguate;
- h. assumono comportamenti adeguati alla clientela e all'azienda e lavorano in modo affidabile sia singolarmente sia in team.

Competenze operative importanti

Gli obiettivi di formazione sono divisi in tre campi di competenza:

Campo di competenza operativa 1: pianificazione dei lavori e svolgimento di semplici colloqui con la clientela

Campo di competenza operativa 2: impiego di procedure e tecniche di applicazione

Campo di competenza operativa 3: garanzia della sostenibilità

Il rivestimento industriale di beni di ogni genere sta acquistando importanza. Pertanto, la professione di verniciatore industriale occupa un posto significativo nell'ambiente professionale odierno.

Superfici di macchinari, attrezzature e oggetti di ogni genere, non solo sono impreziositi da applicazioni di materiali colorati idonee, ma anche protetti contro le perdite di valore causate da influssi esterni. Applicando scritte, simboli, elementi di design e loghi si possono aggiungere informazioni.

A seconda del materiale, è necessario un trattamento preliminare, che sarà selezionato a seconda del substrato e del materiale di rivestimento successivamente applicato. Le irregolarità (eventualmente dopo la stuccatura) sono levigate manualmente o a macchina. Il lavaggio con soluzioni sgrassanti, o la sabbiatura, sono utilizzati per pulire la superficie. In base alla colorazione sono impiegati collanti (primer, cromatura, ecc.). Con i materiali di applicazione si creano punti nudi (punti di messa a terra, filettature, ecc.) La colorazione avviene per lo più tramite spruzzatura, ma a volte per immersione o spazzolatura. Molti smalti sono anche cotti in forni speciali.

Il lavoro di verniciatore industriale è versatile e interessante. Con buoni obiettivi offre anche molte prospettive promettenti per quanto riguarda l'avanzamento e il merito. Il dispositivo di lavoro principale è la pistola a spruzzo. Il verniciatore dispone di un'ampia scelta di spazzole, nella verniciatura industriale sono a disposizione un gran numero di processi, attrezzature e pistole a spruzzo. Inoltre, i substrati (supporti per vernice) e le vernici da trattare (colori) differiscono sostanzialmente da quelli del pittore. Come nell'industria della verniciatura di auto, i professionisti della verniciatura industriale usufruiscono di laboratori ben attrezzati.

Oltre alle pistole a spruzzo, un workshop dispone dei seguenti impianti e attrezzature, che il verniciatore industriale conosce perfettamente e che rendono la professione più attraente e diversificata:

- Compressore per la produzione di spray ad aria compressa,
- Cabine o camere di verniciatura
- Bagni di trattamento preliminare (sgrassaggio, fosfatazione, cromatura, lavaggio, ecc.)
- Impianti di trattamento per le acque reflue
- Asciugatura e / o forni di cottura
- Aerografi convenzionali o elettrostatici per il rivestimento manuale o automatico
- Macchine e attrezzi per la molatura
- Eventuali servizi per la serigrafia e / o i caratteri stampati
- Eventuali laboratori di prova per la garanzia della qualità

Esercizio della professione

I verniciatori industriali di solito lavorano in équipe. Le aziende di verniciatura industriale sono soggette a severi requisiti in termini di igiene, tutela ambientale e responsabilità del prodotto. Le aziende dispongono di sistemi operativi specifici realizzati con importanti investimenti finanziari.

Rilevanza della professione per la società

La formazione di base per verniciatori industriali è molto importante per il settore al fine di garantire la prossima generazione. Offre a molti giovani un'istruzione e un'attività attraente. L'industria è molto innovativa e contribuisce così allo sviluppo dell'economia e della società. Infine, l'industria offre un contributo importante alla tutela dell'ambiente, contribuendo all'efficienza energetica e alla longevità dei prodotti.

II Panoramica delle competenze operative

II. Panoramica delle competenze operative:

Campi di competenze operative  **Competenze operative** 

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--|---|---|--|--|--|---|--|--|---|
| 1 Pianificazione dei lavori e svolgimento di semplici colloqui con la clientela. | Pianificare i lavori e tenere la documentazione dell'apprendimento | Impiegare programmi standard e salvare i dati | Effettuare calcoli | Assumere comportamenti adeguati alla clientela e all'azienda | Riconoscere le esigenze della clientela e svolgere semplici colloqui con i clienti | | | | |
| 2 Impiego di procedure e tecniche di applicazione | Miscelare colori e realizzare progetti decorativi basandosi su principi scientifici | Applicare le procedure di preparazione utilizzando materiali e apparecchi | Impiegare dispositivi e materiali di investimento | Pianificare le procedure di applicazione e gestire le strutture ausiliarie e i sistemi di verniciatura | Impiegare attrezzi, impianti e apparecchi | Impiegare le tecnologie di applicazione | Garantire la qualità dei prodotti e dei processi | Eseguire i controlli finali e imballare gli articoli | Effettuare la manutenzione su impianti aziendali, impianti, apparecchi e attrezzi manuali |
| 3 Garanzia della sostenibilità | Descrivere i cambiamenti relativi allo sviluppo della professione e del settore | Garantire l'igiene | Garantire la sicurezza sul lavoro, la prevenzione degli incendi e la protezione della salute | Garantire la protezione dell'ambiente, del clima e delle acque | | | | | |

III Requisiti

Il livello dei requisiti della professione è stabilito in dettaglio nel capitolo 4 (campi di competenza professionale, competenze professionali e obiettivi secondo i luoghi di formazione) nel quadro dei livelli di tassonomia (C1 - C6) per gli obiettivi.

4. Campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione suddivisi per luogo di formazione

In questo capitolo, sono descritte le competenze operative e gli obiettivi raggruppati in campi di competenza secondo i luoghi di formazione. Gli strumenti elencati nell'allegato per la promozione della qualità supportano l'implementazione della formazione professionale di base e incoraggiano la cooperazione fra i tre luoghi di formazione.

Campo di competenze operative 1 – Pianificazione dei lavori e svolgimento di semplici colloqui con la clientela

La pianificazione e l'organizzazione del lavoro sono importanti per garantire operazioni efficienti. La consulenza al cliente consente di progettare e implementare soluzioni e interventi personalizzati e su misura.

I verniciatori industriali pianificano il loro lavoro e gestiscono la documentazione dell'apprendimento e relativa agli obiettivi. Impiegano un software standard per il loro lavoro e memorizzano i dati sensibili. Completano calcoli nei settori Materiali ed Energia correttamente. Al fine di svolgere semplici colloqui con i clienti con competenza, analizzano i loro bisogni sapientemente e propongono ai clienti soluzioni su misura. Durante la consulenza ai clienti, e nei rapporti con i superiori, osservano l'etichetta.

1.1 Competenza operativa: pianificare i lavori e tenere la documentazione dell'apprendimento

I verniciatori industriali progettano, svolgono e valutano il loro lavoro sulla base della documentazione dell'apprendimento. Gestiscono la documentazione dell'apprendimento autonomamente con l'obiettivo di migliorarsi continuamente e di utilizzarla come riferimento.

2 Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione
- 2.4 Strategie di apprendimento

3 Competenze sociali

- 3.3 Capacità di lavorare in gruppo

4 Capacità personali

- 4.1 Capacità di riflessione
- 4.2 Autonomia e senso di responsabilità
- 4.4 Efficienza e attitudine al lavoro
- 4.5 Apprendimento permanente

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi di valutazione della scuola di formazione | Obiettivi di valutazione del corso interaziendale |
|--|--|--|
| <p>1.1.1 Pianificare il lavoro e organizzare la sede di lavoro</p> <p>I verniciatori industriali pianificare il loro lavoro in conformità con i requisiti aziendali. Garantiscono un flusso di lavoro regolare con l'organizzazione del lavoro preposta. (C5)</p> | <p>1.1.1 Chiarire i requisiti all'organizzazione di lavoro</p> <p>I verniciatori industriali mostrano come un posto di lavoro deve essere organizzato in modo da consentire flussi di lavoro efficienti. Illustrano le fasi della pianificazione del lavoro in modo efficiente.</p> | <p>1.1.1 Pianificare il lavoro e organizzare la sede di lavoro</p> <p>I verniciatori industriali pianificare il loro lavoro in conformità con i requisiti aziendali. Garantiscono un flusso di lavoro regolare con l'organizzazione del lavoro preposta. (C5)</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>1.1.2 Elaborare proposte per la struttura del rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali elaborano una struttura del rivestimento corretta per problemi diversi e la motivano. (C5)</p> | <p>1.1.2 Elaborare proposte per la struttura del rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali elaborano una struttura del rivestimento corretta per problemi diversi e la motivano. (C5)</p> | <p>1.1.2. Elaborare proposte per la struttura del rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali elaborano una struttura del rivestimento corretta per problemi diversi e la motivano. (C5)</p> |
| <p>1.1.3 Calcolare, ordinare e registrare i materiali</p> <p>I verniciatori industriali, prima dell'elaborazione degli ordini, calcolano i materiali appropriati nella quantità corretta. Li ordinano e li registrano con precisione nella loro documentazione dell'apprendimento. (C3)</p> | | <p>1.1.3 Calcolare, ordinare e registrare i materiali</p> <p>I verniciatori industriali, prima dell'elaborazione degli ordini, calcolano i materiali appropriati nella quantità corretta. Li ordinano e li registrano con precisione nella loro documentazione dell'apprendimento. (C3)</p> |
| <p>1.1.4 Documentare il consumo di materiale</p> <p>I verniciatori industriali inseriscono i materiali usati e le ore lavorate per un ordine del cliente correttamente e in modo preciso nella documentazione dell'apprendimento. Giustificano le differenze e calcolano la commessa ai sensi delle linee guida. (C5)</p> | | <p>1.1.4 Documentare il consumo di materiale</p> <p>I verniciatori industriali sono in grado di calcolare i materiali effettivi e le ore di lavoro per un incarico in modo corretto, giustificando le differenze (C5)</p> |
| <p>1.1.5 Gestire la documentazione dell'apprendimento</p> <p>I verniciatori industriali sono in grado di gestire la documentazione di studio in modo chiaro e corretto e fornire al proprio supervisore, su richiesta, informazioni dettagliate sui progressi di apprendimento, lo stato delle conoscenze e le lacune. (C3)</p> | <p>1.1.5 Conoscere la documentazione dell'apprendimento</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i benefici di una documentazione di lavoro in modo chiaro e dettagliato e ne riconoscono il valore per la preparazione degli esami. (C2)</p> | <p>1.1.5 Gestire la documentazione dell'apprendimento</p> <p>I verniciatori industriali sono in grado di gestire la documentazione di studio in modo chiaro e corretto e fornire al proprio supervisore, su richiesta, informazioni dettagliate sui progressi di apprendimento, lo stato delle conoscenze e le lacune. (C3)</p> |

1.2 Competenza operativa: impiegare programmi standard e salvare i dati

I verniciatori industriali illustrano la struttura e le principali funzioni di un computer. Usano programmi standard per affrontare i processi professionali e i loro compiti e salvano i dati.

2 Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione
- 2.4 Strategie di apprendimento

3 Competenze sociali

- 3.3 Capacità di lavorare in gruppo

4 Capacità personali

- 4.1 Capacità di riflessione
- 4.2 Autonomia e senso di responsabilità
- 4.4 Obiettivi e Resistenza
- 4.5 Apprendimento permanente

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|---|---|------------------------------------|
| | <p>1.2.1 Illustrare la struttura e le funzioni di un computer</p> <p>I verniciatori industriali sono in grado di descrivere la struttura e le funzioni di un computer. Impostare le risorse elettroniche della Guida nella loro area di lavoro secondo le linee guida, modo mirato (C3).</p> | |
| <p>1.2.2 Descrivere documenti</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i documenti impiegati nelle loro aree di lavoro e descrivono la loro funzione mediante esempi. Si scrive o completarlo secondo le norme (C3).</p> | | |
| <p>1.2.3 Gestire la corrispondenza</p> <p>I verniciatori industriali gestiscono la corrispondenza con i soliti programmi standard per i destinatari e l'azienda. (C3)</p> | <p>1.2.3 Creare la documentazione</p> <p>I verniciatori industriali, con il supporto di un programma di elaborazione testi, creano e memorizzano la documentazione. (C3)</p> | |
| <p>1.2.4 Scrivere e-mail e utilizzare Internet</p> <p>I verniciatori industriali elaborano le e-mail e utilizzano Internet autonomamente per il loro lavoro (C3)</p> | <p>1.2.4 Scrivere e-mail e utilizzare Internet</p> <p>I verniciatori industriali elaborano le e-mail e utilizzano Internet autonomamente per il loro lavoro (C3)</p> | |
| <p>1.2.5 Memorizzare i dati e archivarli</p> <p>I verniciatori industriali memorizzano i dati sensibili e li archiviano ordinatamente. (C3)</p> | <p>1.2.5 Memorizzare i dati e archivarli</p> <p>I verniciatori industriali memorizzano i dati sensibili e li archiviano ordinatamente. (C3)</p> | |

1.3 Competenza operativa: effettuare calcoli

I verniciatori industriali eseguono calcoli relativi ai materiali correttamente impiegandoli nei compiti e nei problemi nella loro area di lavoro.

2 Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione
- 2.4 Strategie di apprendimento

3 Competenze sociali

- 3.3 Capacità di lavorare in gruppo

4 Capacità personali

- 4.1 Capacità di riflessione
- 4.2 Autonomia e senso di responsabilità
- 4.4 Obiettivi e Resistenza
- 4.5 Apprendimento permanente

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|---|--|--|
| <p>1.3.1 Calcolare lunghezze, superfici e volumi</p> <p>I verniciatori industriali creano con semplici esempi indipendentemente nel loro lavoro di lunghezza, area e calcoli del corpo. (C3)</p> | <p>1.3.1 Calcolare lunghezze, superfici e volumi</p> <p>I verniciatori industriali creano calcoli per lunghezze, superfici e volumi autonomamente illustrandone l'approccio. (C4)</p> | |
| <p>1.3.2 Calcolare volumi e pesi</p> <p>I verniciatori industriali calcolano volumi e pesi sulla base di proporzioni e rapporti di miscelazione correttamente. (C3)</p> | <p>1.3.2 Calcolare volumi e pesi</p> <p>I verniciatori industriali calcolano volumi e pesi sulla base di proporzioni e rapporti di miscelazione correttamente. (C3)</p> | <p>1.3.2 Calcolare volumi e pesi</p> <p>I verniciatori industriali calcolano volumi e pesi sulla base di proporzioni e rapporti di miscelazione correttamente. (C3)</p> |
| <p>1.3.3 Illustrare e leggere semplici progetti e schizzi</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i contenuti e le prescrizioni di progetti e schizzi. Analizzano progetti e mostrano le conseguenze e i requisiti per ulteriori lavori. (C5)</p> | <p>1.3.3 Interpretare semplici progetti e schizzi</p> <p>I verniciatori interpretano semplici piani e schizzi e implementano le prescrizioni in modo competente. (C5)</p> | <p>1.3.3 Interpretare semplici progetti e schizzi</p> <p>I verniciatori interpretano semplici piani e schizzi e implementano le prescrizioni in modo competente. (C5)</p> |
| | <p>1.3.4 Calcolare la densità di materiali da rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali calcolano e interpretano la densità dei materiali da rivestimento. (C3)</p> | |

1.4 Competenza operativa: assumere comportamenti adeguati alla clientela e all'azienda

I verniciatori industriali sviluppano una consapevolezza sull'etichetta professionale nei rapporti con il cliente e l'azienda e adottano opportune modalità di comportamento orientate all'obiettivo.

3 Competenze sociali

- 3.1 Capacità comunicativa
- 3.2 Capacità di gestire i conflitti
- 3.3 Capacità di lavorare in gruppo

4 Capacità personali

- 4.1 Capacità di riflessione
- 4.2 Autonomia e senso di responsabilità
- 4.3 Resistenza
- 4.4 Obiettivi e Resistenza
- 4.5 Apprendimento permanente

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|---|---|--|
| <p>1.4.1 Presentazione esemplare</p> <p>I verniciatori industriali prestano attenzione alla loro igiene personale, ai gioielli, ai vestiti, al linguaggio e alla gestualità in funzione degli obiettivi delle loro attività didattiche.</p> <p>Si comportano in modo adeguato con il cliente e i collaboratori. (C3)</p> | <p>1.4.1 Presentazione esemplare</p> <p>I verniciatori industriali prestano attenzione alla loro igiene personale, ai gioielli, ai vestiti, al linguaggio e alla gestualità per rappresentare l'immagine della scuola professionale specialistica e si comportano di conseguenza. (C3)</p> | <p>1.4.1 Presentazione esemplare</p> <p>I verniciatori industriali applicano le regole di igiene personale consapevolmente e si comportano secondo le istruzioni dei superiori (C3)</p> |
| <p>1.4.2 Condurre telefonate di natura professionale</p> <p>I verniciatori industriali gestiscono le telefonate di natura commerciale in modo amichevole e mirato, le inoltrano agli uffici appropriati o prendono nota. (C3)</p> | | |
| <p>1.4.3 Elaborare i reclami</p> <p>I verniciatori industriali accolgono i reclami amichevolmente e con disponibilità, gestendoli secondo le linee guida aziendali o indirizzandoli alla persona responsabile.</p> <p>Documentano i reclami in modo completo e comprensibile. (C3)</p> | | |

| | | |
|---|---|---|
| <p>1.5 Competenza operativa: riconoscere le esigenze della clientela e svolgere semplici colloqui con i clienti;</p> <p>I verniciatori industriali analizzano le esigenze dei clienti e svolgono semplici colloqui con i clienti interni ed esterni.</p> <p>2 Competenze metodologiche</p> <p>2.4 Strategie di apprendimento 2.5 Gestione ecologica 2.6 Gestione commerciale</p> <p>3 Competenze sociali</p> <p>3.1 Capacità di comunicare 3.2 Capacità di gestire i conflitti 3.3 Capacità di lavorare in gruppo</p> <p>4 Capacità personali</p> <p>4.1 Capacità di riflessione 4.2 Autonomia e senso di responsabilità 4.3 Resistenza 4.4 Obiettivi e Resistenza 4.5 Apprendimento permanente</p> | | |
| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
| <p>1.5.1 Descrivere gruppi di clienti</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i gruppi di clienti della propria azienda di tirocinio e creano un grafico per illustrarne l'importanza. (C3)</p> | <p>1.5.1 Descrivere gruppi di clienti</p> <p>I verniciatori industriali descrivono i diversi segmenti di clientela nell'area della verniciatura industriale e ne mostrare il valore tramite cifre. (C2)</p> | |
| <p>1.5.2 Illustrare prodotti e servizi</p> <p>I verniciatori industriali descrivono prodotti e servizi convenzionali e a risparmio energetico della propria azienda di tirocinio dimostrandone i benefici per i clienti tramite esempi significativi. (C2)</p> | <p>1.5.2 Illustrare prodotti e servizi</p> <p>I verniciatori industriali descrivono prodotti e servizi convenzionali e a risparmio energetico dimostrandone i benefici per i clienti. Essi presentano le richieste dei clienti (C3).</p> | |
| <p>1.5.3 Svolgere semplici colloqui con i clienti</p> <p>I verniciatori industriali descrivono le esigenze dei loro clienti e svolgono semplici colloqui. (C3)</p> | <p>1.5.3 Svolgere semplici colloqui con i clienti</p> <p>I verniciatori industriali descrivono le esigenze dei loro clienti e svolgono semplici colloqui. (C3)</p> | |
| <p>1.5.4 Comunicare in modo adeguato e correttamente</p> <p>I verniciatori industriali comunicano in modo corretto e appropriato con i loro supervisori, collaboratori e clienti. (C5)</p> | <p>1.5.4 Descrivere la comunicazione verbale e non verbale</p> <p>I verniciatori industriali descrivono le basi, gli elementi e il funzionamento della comunicazione verbale e non verbale di successo. (C2)</p> | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>1.5.5 Risolvere problemi di comunicazione</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i conflitti e le incomprensioni possibili nella comunicazione nella loro area di lavoro. Li evitano o li risolvono in modo costruttivo. (C5)</p> | <p>1.5.5 Illustrare problemi di comunicazione</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le cause e i tipi di problemi di comunicazione così come i conflitti e li descrivono con esempi tipici. (C2)</p> | |
|---|--|--|

| |
|--|
| <p>2 Campo di competenze operative – Impiego di procedure e della tecnica di applicazione</p> <p>Conoscere il dispositivi di applicazione, i diversi procedimenti e il loro uso corretto sono fondamentali per il rivestimento a lunga durata di vari substrati. I verniciatori industriali impiegano metodi di trattamento preliminare e procedure di applicazione adatti, così come il sistema di rivestimento ottimale. Utilizzano gli impianti aziendali, i dispositivi e le tecniche di applicazione in modo efficiente, economico, silenzioso, rispettoso delle risorse e dell'ambiente e si occupano della manutenzione. Eseguono il controllo di qualità autonomamente.</p> |
|--|

| |
|---|
| <p>2.1 Competenza operativa: miscelare colori e realizzare progetti decorativi basandosi su principi scientifici</p> <p>I verniciatori industriali utilizzano le leggi fondamentali della fisica, della chimica e del colore per comprendere le apparecchiature e la strumentazione, così come le procedure di applicazione. Miscelano i colori, sviluppano disegni decorativi e li implementano autonomamente.</p> <p>2 Competenze metodologiche</p> <p>2.1 Tecniche di lavoro 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione 2.4 Strategie di apprendimento 2.5 Gestione ecologica 2.6 Gestione commerciale</p> <p>4 Capacità personali</p> <p>4.1 Capacità di riflessione 4.2 Autonomia e senso di responsabilità 4.3 Resistenza 4.4 Obiettivi e Resistenza 4.5 Apprendimento permanente</p> |
|---|

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|------------------------|---|------------------------------------|
| | <p>2.1.1 Illustrare le leggi basilari dell'ottica e della luce</p> <p>I verniciatori industriali descrivono i fenomeni di base e le leggi dell'ottica e della luce e ne dimostrano l'importanza per la pratica professionale. (C2)</p> | |
| | <p>2.1.2 Illustrare i principi della miscelazione dei colori</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i principi chimici e le regole delle miscele di colore in modo professionale. (C2)</p> | |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>2.1.3 Illustrare lo spettro dei colori e assegnare il contrasto</p> <p>I verniciatori industriali mostrano lo spettro di colori per illustrare la rifrazione della luce tramite esempi e assegnano i contrasti di colore correttamente. (C3)</p> | <p>2.1.3 Illustrare lo spettro dei colori e assegnare il contrasto</p> <p>I verniciatori industriali mostrano lo spettro di colori per illustrare la rifrazione della luce tramite esempi e assegnano i contrasti di colore correttamente. (C3)</p> |
| <p>2.1.4 Miscelare colori</p> <p>I verniciatori industriali miscelano i colori con i dispositivi e le macchine del loro settore di lavoro autonomamente e controllano i risultati doverosamente. (C4)</p> | <p>2.1.4 Illustrare le miscele di colore</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i principi e la procedura di miscelazione del colore confrontandone i diversi sistemi. (C2)</p> | <p>2.1.4 Utilizzare sistemi di colore</p> <p>I verniciatori industriali utilizzano diversi sistemi di miscelazione dei colori professionalmente e mostrano le applicazioni, nonché i vantaggi e gli svantaggi. (C3)</p> |
| <p>2.1.5 Pulire ed effettuare la revisione dei sistemi di miscelazione del colore</p> <p>I verniciatori industriali puliscono ed effettuano la revisione dei sistemi di miscelazione del colore professionalmente e in conformità con i requisiti operativi. (C3)</p> | | <p>2.1.5 Pulire ed effettuare la revisione dei sistemi di miscelazione del colore</p> <p>I verniciatori industriali puliscono ed effettuano la revisione dei sistemi di miscelazione del colore professionalmente e in conformità con le specifiche dei corsi interaziendali. (C3)</p> |
| <p>2.1.6 Calcolare le quantità di colore</p> <p>I verniciatori industriali interpretano le formule e le specifiche del produttore e calcolano le quantità di vernice autonomamente e correttamente. (C5)</p> | | <p>2.1.6 Calcolare le quantità di colore</p> <p>I verniciatori industriali interpretano le formule e le specifiche del produttore e calcolano le quantità di vernice autonomamente e correttamente. (C5)</p> |
| <p>2.1.7 Mescolare tonalità di colore</p> <p>I verniciatori industriali illustrano il significato delle quantità dei rapporti e mischiano le tonalità dei colori in modo professionale. (C5)</p> | | <p>2.1.7 Mescolare tonalità di colore</p> <p>I verniciatori industriali illustrano il significato delle quantità dei rapporti e mischiano le tonalità dei colori in modo professionale. (C5)</p> |
| <p>2.1.8 Mescolare tonalità di colore e vernici ad effetto</p> <p>I verniciatori industriali mescolano le tonalità di colore e le vernici ad effetto secondo le formule. (C3)</p> | | <p>2.1.8 Mescolare tonalità di colore e vernici ad effetto</p> <p>I verniciatori industriali mescolano le tonalità di colore e le vernici ad effetto secondo le formule. (C3)</p> |
| | <p>2.1.9 Descrivere la cromatografia</p> <p>I verniciatori industriali descrivono le proprietà della luce, illustrano l'origine dei colori dello spettro e assegnano colori e variazioni di colore armoniosamente. (C2)</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>2.1.10 Illustrare solubilità e miscele</p> <p>I verniciatori industriali illustrano l'importanza della solubilità delle sostanze e mostrano le differenze tra miscele pure, colloidali e a dispersione. (C2)</p> | |
| | <p>2.1.11 Descrivere essiccamento e indurimento</p> <p>I verniciatori industriali descrivono il processo di essiccamento o indurimento di diversi rivestimenti. (C2)</p> | |
| | <p>2.1.12 Illustrare l'essiccamento fisico</p> <p>I verniciatori industriali descrivono i tipi, i principi e processi di essiccamento fisico e li dimostrano con tipici esempi. (C2)</p> | <p>2.1.12 Impiegare l'essiccamento fisico e chimico</p> <p>I verniciatori industriali mostrano le differenze dell'essiccamento fisico e chimico e le applicano professionalmente (C3)</p> |
| | <p>2.1.13 Illustrare l'indurimento chimico</p> <p>I verniciatori industriali caratterizzano i tipi, i principi e i processi di indurimento chimico e lo confrontano con l'indurimento da processi di calore e radiazioni. (C2)</p> | <p>2.1.13 Impiegare procedimenti di indurimento</p> <p>I verniciatori industriali mostrano i tipi, i principi e i processi di indurimento e li applicano professionalmente. (C3)</p> |
| | <p>2.1.14 Illustrare rivestimenti</p> <p>I verniciatori industriali mostrano le caratteristiche specifiche dei vari rivestimenti e ne distinguono l'importanza nei lavori di rivestimento. (C2)</p> | |
| | <p>2.1.15 Descrivere caratteristiche di materiali da rivestimento e materiali di lavoro</p> <p>I verniciatori industriali descrivono la resistenza alle sostanze chimiche, alcaline, acide, alla corrosione e al calore di vari materiali da lavoro e materiali da rivestimento. (C2)</p> | |
| | <p>2.1.16 Differenziare i materiali secondo le caratteristiche</p> <p>I verniciatori industriali distinguono i materiali in base al loro stato di aggregazione, il volume e la forma e illustrano i cambiamenti dello stato fisico. (C3)</p> | |

| | | |
|--|--|---|
| <p>2.1.17 Misurare la viscosità e preparare i materiali da rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali misurano la viscosità dei materiali da rivestimento concreti e preparano i materiali da rivestimento impiegati in modo professionale e indipendente. (C3)</p> | <p>2.1.17 Misurare i gradi del fluido e le proprietà di scorrimento</p> <p>I verniciatori industriali sono in grado di descrivere, motivare e misurare i gradi dei fluidi e le proprietà di scorrimento dei materiali da rivestimento. (C3)</p> | <p>2.1.17 Misurare la viscosità e preparare i materiali da rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali misurano la viscosità dei materiali da rivestimento concreti e preparano i materiali da rivestimento impiegati in modo professionale. (C3)</p> |
| | <p>2.1.18 Descrivere le caratteristiche dei materiali</p> <p>I verniciatori industriali descrivono la durezza, l'elasticità e l'aderenza dei materiali e ne mostrano l'importanza con esempi. (C2)</p> | <p>2.1.18 Illustrare i fattori che influenzano durezza, elasticità e aderenza</p> <p>I verniciatori industriali mostrano i fattori che influenzano durezza, elasticità e aderenza dei materiali. (C2)</p> |
| <p>2.1.19 Strutturare superfici</p> <p>I verniciatori industriali utilizzano caratteri standard e modelli di testo pronti all'uso per la strutturazione di superfici e li trasferiscono su materiali di uso comune. (C3)</p> | <p>2.1.19 Strutturare superfici</p> <p>I verniciatori industriali strutturano le superfici utilizzando semplici leggi della geometria e degli ornamenti. Utilizzano caratteri standard e modelli di testo pronti all'uso per la strutturazione di superfici e li trasferiscono su materiali di uso comune. (C3)</p> | <p>2.1.19 Strutturare superfici</p> <p>I verniciatori industriali utilizzano per la progettazione di superfici caratteri standard e modelli di testo pronti all'uso e li trasferiscono su materiali di uso comune. (C3)</p> |
| | <p>2.1.20 Illustrare la chimica organica e inorganica</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le basi e l'importanza della chimica organica e inorganica, e mostrano le differenze essenziali con esempi significativi. (C4)</p> | |
| | <p>2.1.21 Descrivere le reazioni chimiche in materiali nuovi</p> <p>I verniciatori industriali mostrano la formazione di nuove sostanze e illustrano le corrispondenti risposte chimiche. (C2)</p> | |
| <p>2.1.22 Determinare e neutralizzare l'acidità di liquidi</p> <p>I verniciatori industriali determinano l'acidità dei liquidi e la neutralizzano. (C3)</p> | <p>2.1.22 Descrivere le funzioni delle basi e degli acidi</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le caratteristiche, l'importanza e la funzione delle basi e degli acidi e descrivono i processi di neutralizzazione. (C2)</p> | <p>2.1.22 Determinare e neutralizzare l'acidità di liquidi</p> <p>I verniciatori industriali determinano l'acidità dei liquidi e la neutralizzano. (C3)</p> |
| | <p>2.1.23 Descrivere la corrosione</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i tipi, le cause e il processo della corrosione e ne mostrano le conseguenze per il lavoro del verniciatore industriale. (C2)</p> | |

2.2 Competenza operativa: Applicare le procedure di preparazione utilizzando materiali e apparecchi

I verniciatori industriali illustrano le peculiarità e le sfide di diversi supporti applicativi. Impiegano i metodi di trattamento preliminare, i materiali e le attrezzature idonei in modo corretto.

2 Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione
- 2.5 Comportamento ecologico
- 2.6 Comportamento economico

4 Competenze sociali

- 4.1 Capacità di riflessione
- 4.2 Autonomia e senso di responsabilità
- 4.3 Resistenza
- 4.4 Efficienza e attitudine al lavoro
- 4.5 Apprendimento permanente

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|--|--|---|
| <p>2.2.1 Analizzare la condizione dei substrati metallici</p> <p>I verniciatori industriali analizzano la natura dei substrati metallici e ne descrivono il comportamento alla corrosione. (C4)</p> | <p>2.2.1 Descrivere la condizione dei substrati metallici</p> <p>I verniciatori industriali applicano rivestimenti anticorrosione per substrati metallici correttamente. (C3)</p> | <p>2.2.1 Analizzare la condizione dei substrati metallici</p> <p>I verniciatori industriali analizzano la natura dei substrati metallici e ne descrivono il comportamento alla corrosione. (C4)</p> |
| <p>2.2.2 Applicare rivestimenti anticorrosione per substrati metallici</p> <p>I verniciatori industriali applicano rivestimenti anticorrosione per substrati metallici correttamente. (C3)</p> | <p>2.2.2 Descrivere rivestimenti anticorrosione per substrati metallici</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i tipi, le funzioni e le peculiarità dei rivestimenti anticorrosione per substrati metallici correttamente. (C3)</p> | <p>2.2.2 Applicare rivestimenti anticorrosione per substrati metallici</p> <p>I verniciatori industriali applicano rivestimenti anticorrosione per substrati metallici correttamente. (C3)</p> |
| <p>2.2.3 Impiegare trattamenti superficiali chimici e meccanici</p> <p>I verniciatori industriali impiegano i metodi di trattamento superficiale chimico e meccanico per diversi substrati in modo corretto e ne giustificano la scelta. (C5)</p> | <p>2.2.3 Illustrare trattamenti superficiali chimici e meccanici</p> <p>I verniciatori industriali dimostrano l'importanza e i metodi di trattamento chimico superficiale e meccanico e illustrano la procedura, le differenze e i possibili impieghi. (C2)</p> | <p>2.2.3 Impiegare trattamenti superficiali chimici e meccanici</p> <p>I verniciatori industriali impiegano i metodi di trattamento superficiale chimico e meccanico per diversi substrati in modo corretto e ne giustificano la scelta. (C5)</p> |
| <p>2.2.4 Applicare il processo di trattamento preliminare</p> <p>I verniciatori industriali applicano in modo professionale il processo di trattamento preliminare di diversi supporti applicativi, fino al controllo finale. Stabiliscono i passaggi in una lista di controllo e formulano punti critici. (C5)</p> | <p>2.2.4 Processo di trattamento preliminare</p> <p>I verniciatori industriali illustrano in modo professionale il processo di trattamento preliminare di diversi supporti applicativi, fino al controllo finale. Stabiliscono i passaggi in una lista di controllo e formulano punti critici. (C5)</p> | <p>2.2.4 Processo di trattamento preliminare</p> <p>I verniciatori industriali illustrano in modo professionale il processo di trattamento preliminare di diversi supporti applicativi, fino al controllo finale e lo applicano. Stabiliscono i passaggi in una lista di controllo e formulano punti critici. (C5)</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>2.2.5 Valutare i rivestimenti precedenti</p> <p>I verniciatori industriali analizzano e valutano lo stato e lo sviluppo di rivestimenti precedenti tramite criteri e presentano una proposta per il trattamento e l'applicazione. (C6)</p> | <p>2.2.5 Valutare i rivestimenti precedenti</p> <p>I verniciatori industriali analizzano e valutano lo stato e lo sviluppo di rivestimenti precedenti tramite criteri e presentano una proposta per il trattamento e l'applicazione. (C6)</p> | <p>2.2.5 Valutare i rivestimenti precedenti</p> <p>I verniciatori industriali analizzano e valutano lo stato e lo sviluppo di rivestimenti precedenti tramite criteri e presentano una proposta per il trattamento e l'applicazione. (C6)</p> |
| | <p>2.2.6 Descrivere la struttura degli strati di conversione</p> <p>I verniciatori industriali descrivono la struttura degli strati di conversione e ne distinguono vantaggi, possibilità e limitazioni. (C2)</p> | |
| | <p>2.2.7 Descrivere peculiarità e caratteristiche dei substrati</p> <p>I verniciatori industriali descrivono le caratteristiche e le proprietà dei vari substrati e ne illustrano le conseguenze per il trattamento preliminare. (C2)</p> | <p>2.2.7 Descrivere peculiarità e caratteristiche dei substrati</p> <p>I verniciatori industriali descrivono le caratteristiche e le proprietà dei vari substrati e ne illustrano le conseguenze per il trattamento preliminare. (C2)</p> |
| <p>2.2.8 Impiegare procedure per il trattamento preliminare</p> <p>I verniciatori industriali impiegano il metodo per il trattamento preliminare di vari substrati con professionalità e autonomia. (C3)</p> | <p>2.2.8 Descrivere le procedure per il trattamento preliminare</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i metodi e il loro impiego nel trattamento di vari substrati. (C2)</p> | <p>2.2.8 Impiegare procedure per il trattamento preliminare</p> <p>I verniciatori industriali impiegano il metodo per il trattamento preliminare di vari substrati con professionalità e autonomia. (C3)</p> |
| <p>2.2.9 Impiegare i metodi di asportazione chimica e fisica</p> <p>I verniciatori industriali impiegano i metodi di asportazione chimica e fisica con professionalità, in modo efficiente, proteggendo le risorse e in modo indipendente. (C3)</p> | <p>2.2.9 Illustrare i metodi di asportazione chimica e fisica</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i metodi e il funzionamento dell'asportazione chimica e fisica distinguendo le possibilità di applicazione. (C2)</p> | <p>2.2.9 Impiegare i metodi di asportazione chimica e fisica</p> <p>I verniciatori industriali impiegano i metodi di asportazione chimica e fisica con professionalità, in modo efficiente, proteggendo le risorse e in modo indipendente. (C3)</p> |
| <p>2.2.10 Impiegare strumenti per la molatura e la pulizia</p> <p>I verniciatori industriali impiegano i materiali di lavoro, gli attrezzi e i macchinari per la molatura e la pulizia con professionalità. (C3)</p> | <p>2.2.10 Descrivere strumenti per la molatura e la pulizia</p> <p>I verniciatori industriali chiariscono la struttura e la funzione di materiali, attrezzi e dispositivi utilizzati per i processi di molatura e pulizia. (C3)</p> | <p>2.2.10 Impiegare strumenti per la molatura e la pulizia</p> <p>I verniciatori industriali impiegano i materiali di lavoro, gli attrezzi e le macchine utilizzati per i processi di molatura e pulizia. (C3)</p> |
| <p>2.2.11 Utilizzare materiali di copertura</p> <p>I verniciatori industriali impiegano i materiali per una copertura precisa e adeguata e li asportano con la cura necessaria. (C3)</p> | <p>2.2.11 Descrivere materiali di copertura</p> <p>I verniciatori industriali descrivono i materiali impiegati per la copertura delle superfici di lavoro e le loro proprietà. (C2)</p> | <p>2.2.11 Utilizzare materiali di copertura</p> <p>I verniciatori industriali impiegano in modo professionale i materiali, gli attrezzi e i macchinari utilizzati per la copertura. (C3)</p> |

2.3 Competenza operativa: impiegare dispositivi di applicazione e materiali da rivestimento

I verniciatori industriali illustrano la struttura, le caratteristiche e l'uso di dispositivi di applicazione e materiali da rivestimento disponibili in commercio. Li applicano professionalmente e autonomamente.

2 Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione
- 2.5 Comportamento ecologico
- 2.6 Comportamento economico

4 Competenze sociali

- 4.1 Capacità di riflessione
- 4.2 Autonomia e senso di responsabilità
- 4.3 Resistenza
- 4.4 Efficienza e attitudine al lavoro
- 4.5 Apprendimento permanente

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|------------------------|--|--|
| | <p>2.3.1 Descrivere componenti di materiali da rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali descrivono i componenti di materiali da rivestimento e mostrano la composizione di diverse sostanze. (C2)</p> | <p>2.3.1 Descrivere componenti di materiali da rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i componenti di materiali da rivestimento e mostrano la composizione di diverse sostanze. (C2)</p> |
| | <p>2.3.2 Elencare le caratteristiche dei componenti di materiali da rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali elencano le caratteristiche più importanti dei componenti dei materiali da rivestimento in relazione a percentuale di solidi, viscosità, scorrimento, adesione e resistenza alla luce e alle intemperie con esempi significativi. (C2)</p> | |
| | <p>2.3.3 Differenziare i leganti</p> <p>I verniciatori industriali distinguono i leganti in base alla loro origine, secondo l'essiccamento e la loro natura chimica. Mostrano le proprietà e le differenze dei leganti comuni e le dispersioni. (C2)</p> | <p>2.3.3 Differenziare i leganti</p> <p>I verniciatori industriali distinguono i leganti in base alla loro origine, secondo l'essiccamento e la loro natura chimica. Mostrano le proprietà e le differenze dei leganti comuni. (C2)</p> |
| | <p>2.3.4 Descrivere i leganti</p> <p>I verniciatori industriali descrivono i leganti principali di colori di fondo, stucchi e materiali intermedi e di finitura. (C2)</p> | <p>2.3.4 Impiegare i leganti</p> <p>I verniciatori industriali descrivono i leganti principali di colori di fondo, stucchi e materiali intermedi e di finitura impiegandoli professionalmente. (C2)</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>2.3.5 Descrivere pigmenti organici e inorganici</p> <p>I verniciatori industriali descrivono i pigmenti inorganici e organici mostrandone le differenze. (C2)</p> | |
| | <p>2.3.6 Illustrare i riempitivi</p> <p>I verniciatori industriali illustrano l'importanza e la funzione dei riempitivi mostrando i più importanti. (C2)</p> | |
| | <p>2.3.7 Illustrare solventi e diluenti</p> <p>I verniciatori industriali illustrano l'importanza di vari solventi e diluenti distinguendone la funzione. (C2)</p> | |
| | <p>2.3.8 Illustrare gli additivi</p> <p>I verniciatori industriali spiegano il significato e la funzione degli additivi descrivendo i più importanti. (C2)</p> | |
| <p>2.3.9 Preparare colori e vernici</p> <p>I verniciatori industriali preparano colori e vernici secondo una viscosità predeterminata e li trattano correttamente. (C3)</p> | <p>2.3.9 Descrivere combinazioni significative di solventi</p> <p>I verniciatori industriali descrivono le combinazioni di solventi o diluenti significative, illustrando le conseguenze di miscele improprie. (C2)</p> | <p>2.3.9 Preparare colori e vernici</p> <p>I verniciatori industriali preparano colori e vernici secondo una viscosità predeterminata e li trattano correttamente. (C3)</p> |
| <p>2.3.10 Impiegare vernice a umido</p> <p>I verniciatori industriali impiegano vernici a umido nei loro lavori sapientemente garantendo la qualità del rivestimento. (C3)</p> | <p>2.3.10 Descrivere la vernice a umido</p> <p>I verniciatori industriali raggruppano le vernici a umido secondo i criteri disponibili in commercio e illustrano le loro caratteristiche e possibilità di applicazione. (C2)</p> | <p>2.3.10 Impiegare vernice a umido</p> <p>I verniciatori industriali impiegano vernici a umido per i lavori e le fasi operative più esigenti in modo corretto garantendo la qualità del rivestimento. (C3)</p> |
| | <p>2.3.11 Illustrare la produzione di materiali di verniciatura</p> <p>I verniciatori industriali descrivono la produzione di materiali di verniciatura e mostrano il processo con l'esempio di un impianto. (C2)</p> | |
| | <p>2.3.12 Descrivere la struttura di vernici in polvere</p> <p>I verniciatori industriali illustrano la struttura, le caratteristiche e i vantaggi delle vernici in polvere. (C2)</p> | |

| | | |
|--|---|---|
| <p>2.3.13 Impiegare le vernici in polvere</p> <p>I verniciatori industriali impiegano vernici in polvere nel loro lavoro sapientemente garantendo la qualità del rivestimento. (C3)</p> | <p>2.3.13 Descrivere le vernici in polvere</p> <p>I verniciatori industriali descrivono la condizione e le possibilità di impiego di diverse vernici in polvere e mostrano i trend futuri. (C2)</p> | <p>2.3.13 Impiegare le vernici in polvere</p> <p>I verniciatori industriali impiegano le vernici in polvere per i lavori e le fasi operative più esigenti in modo corretto garantendo la qualità del rivestimento. (C3)</p> |
| <p>2.3.14 Utilizzare gli impianti di rivestimento in polvere</p> <p>I verniciatori industriali eseguono tutte le operazioni negli impianti di rivestimento in polvere autonomamente, monitorando il processo di lavoro doverosamente. (C4)</p> | <p>2.3.14 Illustrare gli impianti di rivestimento in polvere</p> <p>I verniciatori industriali distinguono la struttura e le funzioni degli impianti di rivestimento in polvere e mostrano in modo chiaro il processo del rivestimento in un diagramma. (C2)</p> | <p>2.3.14 Utilizzare gli impianti di rivestimento in polvere</p> <p>I verniciatori industriali eseguono tutte le operazioni negli impianti di rivestimento in polvere autonomamente, monitorando il processo di lavoro doverosamente. (C4)</p> |
| <p>2.3.15 Utilizzare sistemi di convogliamento e trasporto</p> <p>I verniciatori industriali impiegano i convogliatori e le sospensioni per il trasporto in un impianto di rivestimento in modo professionale, caricandoli e scaricandoli in base alle specifiche con professionalità. (C3)</p> | <p>2.3.15 Descrivere sistemi di convogliamento e trasporto</p> <p>I verniciatori industriali mostrano i generi e i modelli di convogliatori e trasportatori diversi negli impianti di rivestimento e ne illustrano uso e funzione con esempi. (C2)</p> | <p>2.3.15 Utilizzare sistemi di convogliamento e trasporto</p> <p>I verniciatori industriali impiegano i convogliatori e i trasportatori in modo professionale. (C3)</p> |

| |
|--|
| <p>2.4 Competenza operativa: pianificare procedure di applicazione e gestire strutture ausiliarie e sistemi di verniciatura</p> <p>I verniciatori industriali pianificano il corretto utilizzo della procedura di applicazione e gestiscono autonomamente strutture ausiliarie e sistemi di verniciatura.</p> <p>2 Competenze metodologiche</p> <p>2.1 Tecniche di lavoro</p> <p>2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione</p> <p>2.5 Comportamento ecologico</p> <p>2.6 Comportamento economico</p> <p>4 Competenze sociali</p> <p>4.1 Capacità di riflessione</p> <p>4.2 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>4.3 Resistenza</p> <p>4.4 Efficienza e attitudine al lavoro</p> <p>4.5 Apprendimento permanente</p> |
|--|

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|------------------------|---|---|
| | <p>2.4.1 Illustrare i sistemi di rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i sistemi di rivestimento comuni descrivendo la struttura e le caratteristiche qualitative dei singoli strati. (C2)</p> | <p>2.4.1 Illustrare i sistemi di rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali spiegano i sistemi di rivestimento comuni descrivendo la struttura e le caratteristiche qualitative dei singoli strati. (C2)</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>2.4.2 Illustrare i requisiti dei sistemi ausiliari</p> <p>I verniciatori industriali indicano le difficoltà di sistemi ausiliari con esempi significativi e come evitarli. (C2)</p> | <p>2.4.2 Realizzare i requisiti dei sistemi ausiliari</p> <p>I verniciatori industriali spiegano le difficoltà di sistemi ausiliari con esempi pratici e mostrano come evitarli.(C3)</p> |
| <p>2.4.3 Structurare strati nei sistemi di rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali distinguono i sistemi di rivestimento e strutturano i singoli strati secondo le specifiche. (C3)</p> | <p>2.4.3 Illustrare la struttura di sistemi di rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali distinguono i passaggi per la creazione di sistemi di verniciatura e mostrano l'importanza dei singoli strati. (C2)</p> | <p>2.4.3 Structurare strati nei sistemi di rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali distinguono i sistemi di rivestimento e strutturano i singoli strati secondo le specifiche. (C3)</p> |
| <p>2.4.4 Elaborare gli ordini dei clienti</p> <p>I verniciatori industriali elaborano ordini di vendita, pianificano il lavoro e intraprendono le misure appropriate autonomamente. Indicano i costi e le tempistiche. (C3)</p> | | <p>2.4.4 Elaborare gli ordini dei clienti</p> <p>I verniciatori industriali elaborano ordini di vendita. Concludono i lavori ed eseguono le fasi di lavoro appropriate autonomamente (C3).</p> |

| |
|---|
| <p>2.5 Competenza operativa: impiegare attrezzi, impianti e apparecchi</p> <p>I verniciatori industriali illustrano la struttura e il funzionamento di strumenti, materiali e dispositivi impiegati nella verniciatura e li utilizzano in modo professionale, efficiente sul versante energetico e indipendente.</p> <p>2 Competenze metodologiche</p> <p>2.1 Tecniche di lavoro</p> <p>2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo</p> <p>2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione</p> <p>2.5 Comportamento ecologico</p> <p>2.6 Comportamento economico</p> <p>4 Competenze sociali</p> <p>4.1 Capacità di riflessione</p> <p>4.2 Autonomia e senso di responsabilità</p> <p>4.3 Resistenza</p> <p>4.4 Efficienza e attitudine al lavoro</p> <p>4.5 Apprendimento permanente</p> |
|---|

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|--|--------------------------------------|--|
| <p>2.5.1 Illustrare la funzione di utensili, impianti e dispositivi</p> <p>I verniciatori industriali, grazie alle fasi del processo di lavoro, distinguono gli strumenti, le attrezzature e gli apparecchi illustrandone le funzioni e le correlazioni. Sulla base delle descrizioni tecniche ne dimostrano il trattamento. (C2)</p> | | <p>2.5.1 Illustrare la funzione degli attrezzi, degli impianti e delle attrezzature</p> <p>I verniciatori industriali, grazie alle fasi del processo di lavoro, mostrano gli strumenti, le attrezzature e gli apparecchi che vengono abitualmente impiegati. Descrivono le loro basi tecniche, meccaniche ed elettroniche e mostrano il loro uso nel processo di lavoro.</p> <p>Li impiegano nel loro ambito di lavoro secondo le indicazioni, agendo in modo professionale. (C3)</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>2.5.2 Impiegare trattamenti preliminari</p> <p>I verniciatori industriali descrivono i compiti e le funzioni dei trattamenti preliminari nella loro azienda di tirocinio sulla base di compiti tipici, impiegandoli professionalmente ed in modo efficiente sul versante energetico. (C3)</p> | <p>2.5.2 Descrivere trattamenti preliminari</p> <p>I verniciatori industriali distinguono la struttura, il funzionamento e l'impiego di trattamenti preliminari. (C2)</p> | <p>2.5.2 Eseguire trattamenti preliminari</p> <p>I verniciatori industriali eseguono semplici trattamenti preliminari in modo professionale. (C3)</p> |
| | | <p>2.5.3 Impiegare bagni di depurazione</p> <p>I verniciatori industriali impiegano bagni di depurazione nella loro azienda di tirocinio in modo adeguato e ne garantiscono la capacità di funzionamento. (C3)</p> |
| <p>2.5.4 Impiegare impianti di spruzzatura e rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali descrivono il funzionamento degli impianti di spruzzatura e rivestimento con esempi e li impiegano correttamente e autonomamente, in modo efficiente sul versante energetico e proteggendo le risorse. (C3)</p> | <p>2.5.4 Descrivere impianti di spruzzatura e rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali mostrano la struttura e il funzionamento degli impianti di spruzzatura e rivestimento illustrandone le possibilità di applicazione tramite una varietà di compiti e problemi. (C2)</p> | <p>2.5.4 Impiegare impianti di spruzzatura e rivestimento</p> <p>I verniciatori industriali descrivono le possibilità di impiego dei diversi impianti di spruzzatura e rivestimento con vari esempi e li impiegano correttamente e autonomamente, in modo efficiente sul versante energetico e proteggendo le risorse. (C3)</p> |
| <p>2.5.5 Utilizzare impianti di essiccamento</p> <p>I verniciatori industriali utilizzano le attrezzature di essiccamento in modo professionale garantendone il regolare flusso. (C3)</p> | <p>2.5.5 Descrivere impianti di essiccamento</p> <p>I verniciatori industriali illustrano la struttura e il funzionamento delle apparecchiature di essiccamento e ne descrivono il procedimento sulla base di processi fisici e chimici. (C2)</p> | <p>2.5.5 Utilizzare impianti di essiccamento</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le funzioni degli impianti di essiccamento impiegandoli in modo professionale. (C3)</p> |
| <p>2.5.6 Utilizzare impianti e attrezzature di convogliamento</p> <p>I verniciatori industriali utilizzano i sistemi e le attrezzature di trasporto autonomamente e assicurano con misure adeguate tempistiche ridotte dei cicli e ordine. (C5)</p> | <p>2.5.6 Descrivere impianti e attrezzature di convogliamento</p> <p>I verniciatori industriali descrivono le funzioni di impianti e attrezzature e ne dimostrano l'uso nel processo di lavoro. (C2)</p> | |
| <p>2.5.7 Impiegare sistemi di copertura e sospensione</p> <p>I verniciatori industriali impiegano i sistemi di copertura e sospensione coscientemente e assicurano uno svolgimento ordinato dei lavori e la protezione dei dispositivi di applicazione. (C3)</p> | <p>2.5.7 Descrivere sistemi di copertura e sospensione</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i sistemi di copertura e sospensione mostrandone le diverse applicazioni e funzioni. (C2)</p> | <p>2.5.7 Impiegare sistemi di copertura e sospensione</p> <p>I verniciatori industriali impiegano i sistemi di copertura e sospensione coscientemente e assicurano uno svolgimento ordinato dei lavori e la protezione dei dispositivi di applicazione. (C3)</p> |
| <p>2.5.8 Utilizzare utensili</p> <p>I verniciatori industriali impiegano gli utensili nella loro area di lavoro in modo professionale, rispettando le prescrizioni di sicurezza. (C3)</p> | <p>2.5.8 Descrivere utensili manuali</p> <p>I verniciatori industriali illustrano la struttura, le funzioni e l'impiego degli utensili a mano assemblandoli in gruppi per una panoramica complessiva. (C3)</p> | <p>2.5.8 Utilizzare utensili</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le funzioni degli utensili manuali, impiegandoli in modo professionale e coscientemente. (C3)</p> |

| <p>2.6 Competenza operativa: impiegare le tecnologie di applicazione</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le caratteristiche e le possibilità di impiego di diverse tecniche di applicazione e le impiegano autonomamente e professionalmente.</p> <p>2 Competenze metodologiche</p> <p>2.1 Tecniche di lavoro 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione 2.5 Comportamento ecologico 2.6 Comportamento economico</p> <p>4 Competenze sociali</p> <p>4.1 Capacità di riflessione 4.2 Autonomia e senso di responsabilità 4.3 Resistenza 4.4 Efficienza e attitudine al lavoro 4.5 Apprendimento permanente</p> | | |
|---|--|--|
| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
| <p>2.6.1 Utilizzare tecnologie per il trattamento preliminare</p> <p>I verniciatori industriali descrivono il significato e le funzioni del trattamento preliminare e impostano le tecnologie in modo professionale e motivato. (C3)</p> | <p>2.6.1 Illustrare tecnologie per il trattamento preliminare</p> <p>I verniciatori industriali illustrano il significato e i tipi di trattamento preliminare e mostrano per diversi substrati di vernice le tecnologie di trattamento adatte. (C2)</p> | <p>2.6.1 Utilizzare tecnologie per il trattamento preliminare</p> <p>I verniciatori industriali conoscono perfettamente le tecniche di trattamento preliminare e mostrano per diversi compiti le tecnologie di trattamento adatte. (C5)</p> |
| <p>2.6.2 Utilizzare tecnologie di asportazione</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le funzioni della tecnologia di asportazione mostrandone le possibilità di impiego e utilizzandole professionalmente. (C3)</p> | <p>2.6.2 Descrivere tecnologie di asportazione</p> <p>I verniciatori industriali mostrano le aree e le possibilità delle tecnologie di asportazione descrivendone i tipi e le procedure. (C2)</p> | <p>2.6.2 Utilizzare tecnologie di asportazione</p> <p>I verniciatori industriali mostrano l'impiego e le possibilità delle tecnologie di asportazione utilizzandole professionalmente. (C3)</p> |
| <p>2.6.3 Utilizzare tecniche di applicazione</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le tecniche di applicazione e le utilizzano correttamente. (C3)</p> | <p>2.6.3 Mostrare differenze e impieghi delle tecniche di applicazione</p> <p>I verniciatori industriali distinguono le diverse tecniche di applicazione sulla base di criteri significativi mostrandone, mediante esempi, i punti di forza l'uso. (C2)</p> | <p>2.6.3 Mostrare differenze e impieghi delle tecniche di applicazione</p> <p>I verniciatori industriali distinguono le diverse tecniche di applicazione sulla base di criteri significativi, impiegandole professionalmente. (C3)</p> |
| <p>2.6.4 Impiegare la tecnica di verniciatura</p> <p>I verniciatori industriali utilizzano le tecniche di verniciatura professionalmente nel posto di lavoro usando consciamente.</p> <p>Tramite compiti appropriati mostrano in dettaglio le differenze e le possibilità di impiego dei dispositivi. (C3)</p> | <p>2.6.4 Illustrare la tecnica di verniciatura</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le basi della tecnica di verniciatura e mostrano vantaggi e possibilità delle tecniche e dei dispositivi specifici (incluse la protezione della salute e dell'ambiente). (C2)</p> | <p>2.6.4 Impiegare la tecnica di verniciatura</p> <p>I verniciatori industriali applicano le varie tecniche di verniciatura e ne distinguono opportunità e benefici (incluse la protezione della salute e dell'ambiente). (C3)</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>2.6.5 Impiegare tecniche di rivestimento in polvere</p> <p>I verniciatori industriali illustrano l'uso e i benefici delle tecniche di rivestimento in polvere e mostrano le possibilità di applicazione, impiegandole a seconda del compito. (C3)</p> | <p>2.6.5 Descrivere tecniche di rivestimento in polvere</p> <p>I verniciatori industriali illustrano l'uso e i benefici delle tecniche di rivestimento in polvere e mostrano le differenze e possibilità di applicazione rispetto alla tecnica di verniciatura in modo professionale. (C2)</p> | <p>2.6.5 Impiegare tecniche di rivestimento in polvere</p> <p>I verniciatori industriali impiegano le tecniche di rivestimento in polvere in modo adeguato e ne mostrano le applicazioni. (C3)</p> |
| | <p>2.6.6 Descrivere le tecniche a scorrimento e immersione</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le tecniche a scorrimento e immersione e ne chiariscono le funzioni. (C2)</p> | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>2.7 Competenza operativa: garantire la qualità dei prodotti e dei processi</p> <p>I verniciatori industriali illustrano l'importanza della qualità del prodotto e del processo aziendale e delineano gli obiettivi e i compiti di gestione della qualità. Garantiscono la qualità nella loro area di lavoro secondo le norme.</p> <p>2 Competenze metodologiche</p> <p>2.1 Tecniche di lavoro 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione 2.5 Comportamento ecologico 2.6 Comportamento economico</p> <p>4 Competenze sociali</p> <p>4.1 Capacità di riflessione 4.2 Autonomia e senso di responsabilità 4.3 Resistenza 4.4 Efficienza e attitudine al lavoro 4.5 Apprendimento permanente</p> | | |
| <p>Obiettivi dell'azienda</p> | <p>Obiettivi della scuola di formazione</p> | <p>Obiettivi del corso interaziendale</p> |
| <p>2.7.1 Illustrare e attuare la qualità e il sistema di garanzia della qualità</p> <p>I verniciatori industriali descrivono i requisiti di qualità nella loro azienda di tirocinio. Illustrano gli obiettivi, il funzionamento, le possibilità e i limiti del sistema di garanzia della qualità. Impostare gli standard di controllo della qualità nella loro area di lavoro di professionalità e indipendenza (C3).</p> | <p>2.7.1 Illustrare e giustificare i requisiti della qualità</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le caratteristiche di lavori di alta qualità e mostrano, mediante esempi, gli aspetti di buona e di cattiva qualità, motivandoli. (C5)</p> | <p>2.7.1 Illustrare la qualità e il sistema di garanzia della qualità</p> <p>I verniciatori industriali illustrano gli obiettivi, il funzionamento, le possibilità e i limiti del sistema di garanzia della qualità. (C2)</p> |
| <p>2.7.2 Descrivere i sistemi di assicurazione della qualità</p> <p>I verniciatori industriali descrivono gli obiettivi, le funzioni e la costruzione di sistemi di assicurazione della qualità e spiegano i loro vantaggi e svantaggi sulla base di esempi tipici.</p> <p>Mettono in pratica i requisiti relativi all'assicurazione della qualità nella loro area di lavoro. (C3)</p> | | <p>2.7.2 Garantire la qualità</p> <p>I verniciatori industriali implementano i requisiti di garanzia della qualità con professionalità e autonomia. (C3)</p> |

2.8 Competenza operativa: eseguire i controlli finali e imballare gli articoli

I verniciatori industriali riconoscono nei controlli finali errori e difetti, li eliminano sapientemente e confezionano i manufatti in modo professionale e sicuro.

2 Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione
- 2.5 Comportamento ecologico
- 2.6 Comportamento economico

4 Competenze sociali

- 4.1 Capacità di riflessione
- 4.2 Autonomia e senso di responsabilità
- 4.3 Resistenza
- 4.4 Efficienza e attitudine al lavoro
- 4.5 Apprendimento permanente

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|---|--|---|
| | <p>2.8.1 Illustrare gli errori di verniciatura</p> <p>I verniciatori industriali mostrano i difetti di verniciatura più comuni, ne descrivono la formazione e mostrano come evitarli tramite esempi. (C2)</p> | |
| <p>2.8.2 Riconoscere e controllare gli errori di verniciatura</p> <p>I verniciatori industriali riconoscono gli errori di verniciatura e impostano metodi di controllo della verniciatura nel loro lavoro autonomamente.</p> <p>Traggono conclusioni grazie a un lavoro di approfondimento e si migliorano continuamente. (C5)</p> | | <p>2.8.2 Descrivere metodi di controllo della verniciatura</p> <p>I verniciatori industriali eseguono semplici metodi di controllo della verniciatura e ne dimostrano i principi e il funzionamento con esempi significativi. (C2)</p> |
| <p>2.8.3 Eseguire e migliorare i controlli</p> <p>I verniciatori industriali controllano il loro lavoro in modo sistematico tramite una lista di controllo e verifiche successive. Eseguono immediatamente i lavori di miglioramento. (C4)</p> | | <p>2.8.3 Eseguire controlli finali con liste di controllo</p> <p>I verniciatori industriali creano una personale lista di controllo in modo autonomo per eseguire i controlli finali in modo efficiente. (C5)</p> |
| <p>2.8.4 Confezionare prodotti e manufatti</p> <p>I verniciatori industriali confezionano pezzi e manufatti in modo corretto e sicuro e li tengono in magazzino con cura. (C3)</p> | | |

2.9 Competenza operativa: effettuare la manutenzione su impianti aziendali, impianti, apparecchi e attrezzi manuali

I verniciatori industriali puliscono e revisionano attrezzature operative, dispositivi e attrezzi manuali. Riconoscono errori e guasti, correggono i difetti semplici autonomamente o li inoltrano agli uffici competenti.

2 Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro
- 2.5 Comportamento ecologico
- 2.6 Comportamento economico

4 Competenze sociali

- 4.1 Capacità di riflessione
- 4.2 Autonomia e senso di responsabilità

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|--|---|---|
| <p>2.9.1 Applicare istruzioni per la manutenzione</p> <p>I verniciatori industriali conoscono il significato e la funzione delle istruzioni aziendali e giuridiche per la pulizia di utensili manuali, macchine, apparecchi e le applicano coscientemente. (C3)</p> | <p>2.9.1 Illustrare istruzioni per la manutenzione</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le istruzioni e i passaggi per la pulizia e la manutenzione di utensili manuali, macchine e attrezzature. (C2)</p> | <p>2.9.1 Applicare istruzioni per la manutenzione</p> <p>I verniciatori industriali conoscono il significato e la funzione delle istruzioni aziendali e giuridiche per la pulizia e la manutenzione di utensili manuali, macchine, apparecchi e le applicano coscientemente. (C3)</p> |
| <p>2.9.2 Evitare errori, difetti e guasti</p> <p>I verniciatori industriali descrivono possibili guasti, difetti ed errori di utensili manuali, attrezzature e strutture. Lavorano con cura in modo da evitarli. (C3)</p> | <p>2.9.2 Illustrare errori, difetti e guasti</p> <p>I verniciatori industriali chiariscono i difetti, gli errori e i guasti consueti di utensili manuali, macchine e attrezzature. (C2)</p> | <p>2.9.2 Evitare errori, difetti e guasti</p> <p>I verniciatori industriali descrivono possibili guasti, difetti ed errori di utensili manuali, attrezzature e strutture. Lavorano con cura in modo da evitarli. (C3)</p> |
| <p>2.9.3 Utilizzare descrizioni tecniche e istruzioni d'uso</p> <p>I verniciatori industriali analizzano le descrizioni tecniche e le istruzioni.</p> <p>In caso di malfunzionamenti di apparecchiature e attrezzature li rimuovono o informano il reparto competente. (C5)</p> | | <p>2.9.3 Utilizzare descrizioni tecniche e istruzioni d'uso</p> <p>I verniciatori industriali analizzano le descrizioni tecniche e le istruzioni.</p> <p>In caso di malfunzionamento di apparecchiature e attrezzature determinano i difetti autonomamente, li rimuovono o li inoltrano al responsabile del corso interaziendale. (C5)</p> |

3 Competenza operativa – Garantire la sostenibilità

Le misure personali e generali relative all'igiene, la sicurezza, la tutela dell'ambiente, della salute e la protezione antincendio sono di fondamentale importanza per salvaguardare i collaboratori, l'azienda e il datore di lavoro da conseguenze negative.

I verniciatori industriali riconoscono le occasioni di perfezionamento e di sviluppo nell'attività lavorativa. Si comportano in modo esemplare relativamente all'igiene, alla sicurezza, alla salute e per quanto concerne la tutela dell'ambiente e la protezione antincendio. Implementano le disposizioni giuridiche e le norme aziendali consapevoli del proprio dovere e autonomamente.

3.1 Competenza operativa: descrivere i cambiamenti relativi allo sviluppo della professione e del settore

I verniciatori industriali illustrano la professione e mostrano le opportunità di perfezionamento per lo sviluppo personale. Illustrano l'importanza del settore e conoscono le tendenze attuali e future sulla base di dati significativi.

2 Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione
- 2.4 Strategie di apprendimento

4 Competenze sociali

- 4.5 Apprendimento permanente

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|------------------------|--|------------------------------------|
| | <p>3.1.1 Descrivere il campo professionale</p> <p>I verniciatori industriali mostrano la storia, le peculiarità, i ruoli e le funzioni della professione. Descrivono le differenze con i campi professionali simili. (C2)</p> | |
| | <p>3.1.2 Illustrare le possibilità di crescita e perfezionamento</p> <p>I verniciatori industriali descrivono la crescita e le opportunità di perfezionamento nel loro campo di lavoro. (C2)</p> | |
| | <p>3.1.3 Dimostrare l'importanza del settore, dei prodotti e dei servizi</p> <p>I verniciatori industriali dimostrano l'importanza del settore, dei prodotti e dei servizi sulla base di dati significativi ed esempi. (C2)</p> | |
| | <p>3.1.4 Illustrare tendenze e innovazioni</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le tendenze e le innovazioni nello sviluppo tecnologico del settore. Essi derivano conseguenze per la professione, il loro sviluppo nella professione e l'industria. (C3)</p> | |

3.2 Competenza operativa: garantire l'igiene

I verniciatori industriali riconoscono gli effetti della scarsa igiene sul luogo di lavoro. Garantiscono la pulizia e l'ordine con misure appropriate.

2 Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione
- 2.5 Comportamento ecologico
- 2.6 Comportamento economico

4 Competenze sociali

- 4.1 Capacità di riflessione
- 4.2 Autonomia e senso di responsabilità
- 4.3 Resistenza
- 4.4 Efficienza e attitudine al lavoro
- 4.5 Apprendimento permanente

| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
|--|---|---|
| <p>3.2.1 Riconoscere le carenze igieniche</p> <p>I verniciatori industriali mostrano le possibili cause dei problemi igienici. (C3)</p> | <p>3.2.1 Descrivere le carenze igieniche</p> <p>I verniciatori industriali descrivono le cause della mancanza di igiene sul posto di lavoro e ne illustrano gli effetti. (C2)</p> | |
| <p>3.2.2 Evitare problemi di igiene</p> <p>I verniciatori industriali mostrano i problemi di igiene potenziali della loro attività e attuano le disposizioni aziendali per evitarli. (C3)</p> | <p>3.2.2 Descrivere problemi igienici e proporre soluzioni</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i vari problemi igienici e propongono misure adeguate per evitarli. (C5)</p> | |
| <p>3.2.3 Garantire e documentare l'organizzazione di lavoro</p> <p>I verniciatori industriali attuano nella loro area di lavoro tutte le misure per garantire l'ordine e la chiarezza.</p> <p>Documentano gli obiettivi e le tecniche operative nella documentazione di apprendimento. (C3)</p> | | <p>3.2.3 Garantire l'organizzazione di lavoro</p> <p>I verniciatori industriali illustrano gli obiettivi della propria organizzazione di lavoro e garantiscono l'ordine e la chiarezza. (C3)</p> |

| <p>3.3 Competenza operativa: garantire la sicurezza sul lavoro, la prevenzione degli incendi e la protezione della salute</p> <p>I verniciatori industriali riconoscono le zone di pericolo nel loro lavoro e garantiscono autonomamente la sicurezza sul lavoro, la protezione antincendio e antiesplorazione e la tutela della salute adottando misure adeguate.</p> <p>2 Competenze metodologiche</p> <p>2.1 Tecniche di lavoro 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione 2.5 Comportamento ecologico 2.6 Comportamento economico</p> <p>4 Competenze sociali</p> <p>4.1 Capacità di riflessione 4.2 Autonomia e senso di responsabilità 4.3 Resistenza 4.4 Efficienza e attitudine al lavoro 4.5 Apprendimento permanente</p> | | |
|---|--|--|
| Obiettivi dell'azienda | Obiettivi della scuola di formazione | Obiettivi del corso interaziendale |
| <p>3.3.1 Attuare disposizioni</p> <p>I verniciatori industriali individuare le cause dei rischi per la loro salute e degli incendi.</p> <p>Osservano le norme e le disposizioni di legge e regolamentari applicabili nelle seguenti aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pulizia / lavori di manutenzione di impianti, apparecchi e utensili manuali - Protezione della pelle sul posto di lavoro - Rumore pericoloso per l'udito - Sostanze pericolose per la salute - Lavorare con sostanze chimiche, aria compressa (sovrappressione e acqua) <p>(C5)</p> | <p>3.3.1 Spiegare disposizioni</p> <p>I verniciatori industriali spiegano le prescrizioni relative alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute (prescrizioni CFSL e SUVA) nei seguenti settori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pulizia / lavori di manutenzione di impianti, apparecchi e utensili manuali - Rumore pericoloso per l'udito - Sostanze pericolose per la salute - Lavorare con sostanze chimiche, aria compressa (sovrappressione e acqua) <p>Spiegano i benefici e l'uso del dispositivo di protezione individuale. (C2)</p> | <p>3.3.1 Attuare disposizioni</p> <p>I verniciatori industriali individuare le cause dei rischi per la loro salute.</p> <p>Osservano le norme e le disposizioni di legge e applicabili ai corsi interaziendali nelle seguenti aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pulizia / lavori di manutenzione di impianti, apparecchi e utensili manuali - Protezione della pelle sul posto di lavoro - Rumore pericoloso per l'udito - Sostanze pericolose per la salute - Lavorare con sostanze chimiche, aria compressa (sovrappressione e acqua) <p>(C5)</p> |
| <p>3.3.2 Applicare istruzioni e direttive</p> <p>I verniciatori industriali osservano costantemente le istruzioni e i segnali di pericolo per i materiali pericolosi e le istruzioni d'uso delle apparecchiature.</p> <p>Applicano le indicazioni del produttore doverosamente. In caso di dubbio consultano il loro supervisore. (C3)</p> | | <p>3.3.2 Applicare direttive</p> <p>I verniciatori industriali osservano costantemente le istruzioni e i segnali di pericolo per i materiali pericolosi e le istruzioni d'uso delle apparecchiature.</p> <p>Applicano le indicazioni del produttore doverosamente. In caso di dubbio consultano il loro supervisore. (C3)</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>3.3.3 Attuare soluzioni</p> <p>I verniciatori industriali garantiscono, con misure appropriate quali l'uso corretto dei dispositivi di protezione individuale (DPI), il rispetto delle disposizioni di sicurezza fondamentali e delle norme in materia di sicurezza e salute.</p> <p>Considerano la sicurezza e la salute dei propri collaboratori. (C3)</p> | | <p>3.3.3 Attuare soluzioni</p> <p>I verniciatori industriali garantiscono, con misure appropriate quali l'uso corretto dei dispositivi di protezione individuale (DPI), il rispetto delle disposizioni di sicurezza fondamentali e delle norme in materia di sicurezza e salute.</p> <p>Considerano la sicurezza e la salute dei propri collaboratori. (C3)</p> |
| <p>3.3.4 Descrivere le misure di primo soccorso</p> <p>I verniciatori industriali mostrano come comportarsi in caso di incendio, infortuni e incidenti. (C2)</p> | <p>3.3.4 Descrivere le misure di primo soccorso</p> <p>I verniciatori industriali illustrano le misure di primo soccorso e di comportamento in caso di incendio. (C2)</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>3.4 Competenza operativa: garantire la protezione dell'ambiente, del clima e delle acque</p> <p>I verniciatori industriali riconoscono l'importanza e il valore dell'ambiente del clima e dei corpi idrici. Sono in grado di analizzare aree chiave di intervento nel loro campo di lavoro per valutare e attuare misure appropriate di tutela ambientale e di conservazione dei corpi idrici.</p> <p>2 Competenze metodologiche</p> <p>2.1 Tecniche di lavoro 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo 2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione 2.5 Comportamento ecologico 2.6 Comportamento economico</p> <p>4 Competenze sociali</p> <p>4.1 Capacità di riflessione 4.2 Autonomia e senso di responsabilità 4.3 Resistenza 4.4 Efficienza e attitudine al lavoro 4.5 Apprendimento permanente</p> | | |
| <p>Obiettivi dell'azienda</p> | <p>Obiettivi della scuola di formazione</p> | <p>Obiettivi del corso interaziendale</p> |
| <p>3.4.1 Applicare le norme giuridiche</p> <p>I verniciatori industriali applicano consapevolmente le norme di legge e i requisiti operativi per la tutela dell'ambiente, del clima e dei corpi idrici nel loro lavoro. (C3)</p> | <p>3.4.1 Illustrare le norme giuridiche</p> <p>I verniciatori industriali illustrano i requisiti legali per la tutela dell'ambiente, del clima e dei corpi idrici con esempi. Dimostrano le conseguenze per il proprio lavoro. (C2)</p> | |

| | | |
|--|---|---|
| <p>3.4.2 Applicare misure di tutela dell'ambiente e dei corpi idrici</p> <p>I verniciatori industriali applicano correttamente e diligentemente i principi operativi per la tutela ambientale e dei corpi idrici. (C3)</p> | <p>3.4.2 Descrivere misure di tutela dell'ambiente e dei corpi idrici</p> <p>I verniciatori industriali mostrano i principi e le misure operative per la tutela ambientale e dei corpi idrici con esempi significativi. (C2)</p> | <p>3.4.2 Applicare misure di tutela dell'ambiente e dei corpi idrici</p> <p>I verniciatori industriali applicano i principi di base per la tutela ambientale e dei corpi idrici nel loro lavoro nei corsi interaziendali autonomamente, secondo le direttive. (C3)</p> |
| <p>3.4.3 Trattare le sostanze con sicurezza</p> <p>I verniciatori industriali evitano, riducono, riciclano o smaltiscono i rifiuti e le sostanze pericolose in modo coerente e corretto, secondo le norme di legge e le direttive aziendali. (C3)</p> | | <p>3.4.3 Trattare le sostanze con sicurezza</p> <p>I verniciatori industriali evitano, riducono, riciclano o smaltiscono i rifiuti e le sostanze pericolose in modo coerente e corretto, secondo le norme di legge e le direttive dei corsi interaziendali. (C3)</p> |

Approvazione ed entrata in vigore

Il presente piano di formazione entra in vigore in data il 1. gennaio 2016.

Unione Svizzera dei verniciatori industriali (SVILM)

Silenen, il 10. settembre 2015

Yvonne Sturzenegger
Presidente dell'SVILM

Hansruedi Wehri
President BBK SVILM

Il presente piano di formazione è approvato dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione, ai sensi dell'articolo 9, capoverso 1, dell'ordinanza sulla formazione professionale di base per verniciatrici industriali AFC e verniciatori industriali AFC del_____ .

Berna, il 10. settembre 2015

Segreteria di Stato per la formazione,
la ricerca e l'innovazione

Jean-Pascal Lüthi
Capodivisione Formazione professionale di base e maturità:

Allegato - Elenco degli strumenti per la promozione della qualità della formazione professionale di base

| Documenti | Fonti |
|---|---|
| Ordinanza SEFRI sulla formazione di base professionale Verniciatori industriali AFC e delle verniciatrici industriali AFC | <p><i>Versione elettronica</i> Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (www.sbfi.admin.ch/bvz/berufe)</p> <p><i>Versione stampata</i> Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (www.bundespublikationen.admin.ch)</p> |
| Piano di formazione relativo all'ordinanza SEFRI per la formazione di base della verniciatrice industriale AFC e del verniciatore industriale AFC | SVILM Gotthardstrasse 157 6473 Silenen |
| Norme esecutive relative al processo di qualifica | SVILM |
| Documentazione dell'apprendimento | SVILM |
| Rapporto di formazione | SVILM |
| (ciclo di formazione modello) | SVILM |
| Programma di formazione per i corsi interaziendali | SVILM |
| Programma di insegnamento | SVILM |
| Dotazione minima dell'azienda di tirocinio | SVILM |
| Regolamento organizzativo per i corsi interaziendali | SVILM |
| Regolamento della Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità | SVILM |

Glossario

Azienda di tirocinio*

Nel sistema duale della formazione professionale, l'azienda formatrice è un'azienda di produzione o di servizi in cui avviene la formazione pratica professionale. A tale scopo le aziende devono disporre di un'autorizzazione a formare rilasciata dall'autorità cantonale competente.

Campi di qualificazione*

Nell'ordinanza sulla formazione professionale di base si distinguono tre campi di qualificazione: lavoro pratico, conoscenze professionali e cultura generale.

- **Lavoro pratico:** esistono due tipi di lavoro pratico: il lavoro pratico individuale (LPI) e il lavoro pratico pre-stabilito.
- **Conoscenze professionali:** l'esame delle conoscenze professionali è la parte teorica/scolastica dell'esame finale. La persona in formazione deve presentarsi a un esame scritto o a un esame scritto e orale. In casi motivati l'insegnamento e l'esame della cultura generale possono essere integrati nelle conoscenze professionali.
- **Cultura generale:** questo campo di qualificazione è composto dalla nota scolastica di cultura generale, dal lavoro d'approfondimento e dall'esame finale per la formazione professionale di base triennale e quadriennale. Se l'insegnamento della cultura generale avviene in modo integrato, viene valutato congiuntamente alle conoscenze professionali.

Campo di competenze operative

I comportamenti professionali, ovvero quelle attività che richiedono competenze simili o che appartengono a un processo lavorativo simile, vengono raggruppati in campi di competenze operative.

Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità

Ogni ordinanza sulla formazione professionale di base definisce nella sezione 10 una Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità per la rispettiva professione o il rispettivo campo professionale.

La Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità è un organo strategico composto dai partner con funzione di vigilanza, nonché un organismo orientato verso il futuro teso a garantire la qualità ai sensi dell'articolo 8 LFPr.

Competenze operative

La competenza operativa si esplica nella capacità di riuscire a gestire una situazione professionale concreta. Per farlo un professionista competente applica autonomamente una combinazione specifica di conoscenze, abilità e comportamenti. Durante la formazione le persone in formazione acquisiscono la necessaria competenza professionale, metodologica, sociale e personale relativa a ogni competenza operativa.

Corsi interaziendali (CI)*

I corsi interaziendali servono a trasmettere e a fare acquisire capacità pratiche fondamentali. Essi completano la pratica professionale e la formazione scolastica.

Documentazione dell'apprendimento*

La documentazione dell'apprendimento è uno strumento che promuove la qualità della formazione professionale pratica. La persona in formazione aggiorna autonomamente la propria documentazione menzionando i principali lavori e le competenze operative da acquisire. Grazie alla documentazione, il formatore può vedere i progressi nella formazione e l'impegno personale dimostrato dalla persona in formazione.

Insegnamento delle conoscenze professionali

Con l'insegnamento delle conoscenze professionali nella scuola professionale la persona in formazione acquisisce alcune qualifiche specifiche. Obiettivi ed esigenze sono stabiliti nel piano di formazione. Le 6 note semestrali relative all'insegnamento professionale confluiscono, sotto forma di nota relativa all'insegnamento professionale o di nota dei luoghi di formazione, nel calcolo della nota complessiva della procedura di qualificazione.

Lavoro pratico individuale

Il LPI è una delle due opzioni di verifica delle competenze acquisite nel campo di qualificazione «lavoro pratico». L'esame si svolge nell'azienda di tirocinio sulla base di un mandato aziendale. Il LPI è disciplinato dalla Guida

dell'SEFRI del 22 ottobre 2007 sul lavoro pratico individuale (LPI) nel quadro dell'esame finale della procedura di qualificazione prevista dalla formazione professionale di base (<http://www.sbf.admin.ch/berufsbildung/01587/01595/index.html?lang=it>).

Lavoro pratico prestabilito (LPP)*

Il lavoro pratico prestabilito è l'alternativa al lavoro pratico individuale e viene controllato dai periti d'esame durante tutto lo svolgimento del lavoro. Per tutte le persone in formazione valgono le opzioni d'esame e la durata d'esame prevista dal piano di formazione.

Luoghi di formazione*

Il punto di forza della formazione professionale duale sta nella sua stretta relazione con il mondo del lavoro, che si riflette nei tre luoghi di formazione che impartiscono la formazione professionale di base: l'azienda di tirocinio, la scuola professionale e i corsi interaziendali.

Obiettivi di valutazione

Gli obiettivi di valutazione concretizzano la competenza operativa e tengono conto delle esigenze attuali legate agli sviluppi economici e sociali. Gli obiettivi di valutazione sono armonizzati tra loro per favorire la cooperazione tra i luoghi di formazione. Solitamente aziende di tirocinio, scuole professionali e corsi interaziendali hanno obiettivi diversi, la cui formulazione può però essere identica, ad esempio per quanto concerne la sicurezza sul lavoro, la protezione della salute o le attività manuali.

Obiettivi ed esigenze della formazione professionale di base

Gli obiettivi e le esigenze della formazione professionale di base sono stabiliti nell'ofor e nel piano di formazione. All'interno di quest'ultimo sono articolati in campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione per i tre luoghi di formazione (azienda di tirocinio, scuola professionale e corsi interaziendali).

Ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base (ordinanza in materia di formazione; ofor)

Ogni ofor disciplina nel dettaglio i seguenti aspetti: contenuto e durata della formazione professionale di base, obiettivi ed esigenze della formazione professionale pratica e della formazione scolastica, ampiezza dei contenuti della formazione e loro ripartizione tra i luoghi di formazione, procedure di qualificazione, attestazioni e titoli. Normalmente, l'oml chiede all'SEFRI di emanare un'ofor e la redige congiuntamente con i Cantoni e la Confederazione. L'entrata in vigore di un'ofor è stabilita d'intesa fra i partner, mentre l'emanazione spetta all'SEFRI.

Organizzazione del mondo del lavoro (oml)*

L'espressione collettiva «organizzazioni del mondo del lavoro» può indicare le parti sociali, le associazioni professionali e le altre organizzazioni competenti, nonché gli operatori della formazione professionale. L'oml competente per una data professione definisce i contenuti della formazione, organizza la formazione professionale di base e istituisce l'organo responsabile dei corsi interaziendali.

Partenariato*

La formazione professionale è compito comune di Confederazione, Cantoni e organizzazioni del mondo del lavoro. I tre partner uniscono i loro sforzi per garantire una formazione professionale di qualità e un numero sufficiente di posti di tirocinio.

Persona in formazione*

È considerata persona in formazione chi ha concluso le scuole dell'obbligo e ha stipulato un contratto di tirocinio per apprendere una professione secondo le disposizioni dell'ordinanza sulla formazione professionale di base.

Piano di formazione

Il piano di formazione integra l'ordinanza sulla formazione professionale di base e contiene, oltre ai fondamenti pedagogico-professionali, il profilo di qualificazione, le competenze operative raggruppate nei relativi campi e gli obiettivi di valutazione suddivisi per luogo di formazione. Il contenuto del piano di formazione è di responsabilità dell'oml nazionale. Il piano di formazione viene emanato dall'oml e approvato dall'SEFRI.

Procedure di qualificazione (PQ)*

L'espressione «procedura di qualificazione» è utilizzata per designare tutte le procedure che permettono di stabilire se una persona possiede le competenze definite nella rispettiva ordinanza sulla formazione professionale di base.

Profilo di qualificazione

Il profilo di qualificazione descrive le competenze operative che una persona in formazione deve possedere alla

fine della formazione. Il profilo di qualificazione viene redatto in base al profilo delle attività e funge da base per l'elaborazione del piano di formazione.

Quadro europeo delle qualifiche (QEQ)

Il Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (QEQ) punta a rendere comparabili a livello europeo le qualifiche e le competenze professionali. Al fine di mettere in relazione le diverse qualifiche nazionali con il QEQ e di confrontarle con quelle di altri Stati europei, ogni Paese sviluppa un proprio Quadro nazionale delle qualifiche (QNQ).

Quadro nazionale svizzero delle qualifiche (QNQ-CH)

Il quadro nazionale svizzero delle qualifiche (QNQ-CH) funge, a livello nazionale, da quadro di orientamento, e, a livello internazionale, da strumento per il posizionamento del sistema svizzero della formazione professionale. Al fine di rendere più trasparente e meglio comparabile il sistema svizzero della formazione professionale (in relazione con il QEQ), il QNQ è orientato alle competenze acquisite da una persona che ha conseguito un determinato titolo.

Rapporto di formazione*

Con il rapporto di formazione si documenta la verifica periodica dell'apprendimento svolto in azienda. Il rapporto viene compilato durante un colloquio che avviene tra formatore e persona in formazione.

Responsabili della formazione professionale*

Con il termine «responsabili della formazione professionale» si intendono tutti gli specialisti che durante la formazione professionale di base impartiscono alle persone in formazione una parte della formazione pratica o scolastica: formatori attivi nelle aziende formatrici, formatori attivi nei corsi interaziendali, docenti della formazione scolastica, periti d'esame.

Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)

In collaborazione con i partner (Cantoni e oml), l'SEFRI ha il compito di assicurare la qualità e il costante sviluppo dell'intero sistema della formazione professionale. L'SEFRI inoltre provvede alla comparabilità e alla trasparenza delle offerte formative in tutta la Svizzera.

Ulteriori dettagli sulle competenze operative

Le quattro dimensioni delle competenze operative includono elementi specifici della professione, tra cui:

1. Competenza professionale

Le competenze professionali comprendono:

- la conoscenza di espressioni specialistiche (linguaggio tecnico), standard (di qualità), elementi, sistemi e della loro importanza nelle situazioni di lavoro;
- la conoscenza di metodi, procedimenti, strumenti di lavoro e materiali specifici e del loro utilizzo appropriato;
- la conoscenza di rischi e pericoli e delle relative misure precauzionali, preventive e di protezione, nonché la consapevolezza delle responsabilità connesse.

2. Competenza metodologica

2.1 Tecniche di lavoro

Per l'assolvimento dei compiti professionali i verniciatori utilizzano metodi appropriati, attrezzature tecniche e strumenti d'ausilio, grazie ai quali mantengono l'ordine, fissano le priorità, individuano procedure sistematiche e razionali, garantiscono la sicurezza sul lavoro e rispettano le prescrizioni igieniche. Pianificano le fasi lavorative, lavorano in modo efficiente e valutano sistematicamente il lavoro effettuato.

2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

I verniciatori considerano i processi industriali nel loro insieme. Tengono conto delle fasi di lavoro che precedono e seguono la loro attività. Sono consapevoli degli effetti del loro lavoro sui prodotti, sui colleghi e sul successo dell'azienda.

2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione

Nella [denominazione specifica del ramo] è importante l'applicazione dei mezzi d'informazione e di comunicazione: i verniciatori ne sono consapevoli e contribuiscono a ottimizzare il flusso d'informazioni all'interno dell'azienda e si procurano informazioni in modo autonomo utilizzandole nell'interesse dell'azienda e dell'apprendimento personale.

2.4 Strategie di apprendimento

Per aumentare l'efficacia dell'apprendimento possono essere utilizzate diverse strategie. I verniciatori riflettono sul metodo da loro adottato adeguandolo a seconda delle situazioni, dei problemi e dei compiti assegnati. Poiché i metodi d'apprendimento differiscono da persona a persona, lavorano con strategie efficaci che rendono piacevole l'apprendimento, procurano loro successo e soddisfazione e rafforzano la loro disponibilità all'apprendimento autonomo e permanente.

2.5 Comportamento ecologico

I verniciatori sono consapevoli della limitata disponibilità delle risorse naturali. Utilizzano con parsimonia materie prime, acqua ed energia e impiegano in maniera appropriata tecnologie, strategie e tecniche di lavoro.

2.6 Comportamento economico

Il comportamento economico è la base del successo aziendale. I verniciatori sono consapevoli del costo di materie prime, materiali, strumenti, impianti e attrezzature ed eseguono i compiti loro assegnati con efficienza e sicurezza.

3. Competenza sociale

3.1 Capacità di comunicare

Per svolgere il proprio lavoro con competenza è molto importante comunicare in modo obiettivo. Per tale motivo i verniciatori, nell'esercizio della professione, sanno comunicare e utilizzare le regole di base per la gestione di un colloquio. Adattano lingua e comportamento alle varie situazioni e alle necessità dell'interlocutore. Parlano con rispetto e stima al proprio interlocutore.

3.2 Capacità di gestire i conflitti

Nel lavoro quotidiano in azienda, in cui sono frequenti i contatti con persone di mentalità e opinioni diverse, insorgono spesso situazioni di conflitto. I verniciatori ne sono consapevoli e reagiscono con calma e ponderazione. Partecipano alla discussione, accettano altri punti di vista, discutono in maniera obiettiva e cercano soluzioni costruttive.

3.3 Capacità di lavorare in gruppo

L'attività professionale viene svolta individualmente o in team. In molteplici situazioni il team si rivela la soluzione migliore. Se lavorano in team, i verniciatori rispettano le regole per il successo del lavoro di squadra.

4. Competenza personale

4.1 Capacità di riflessione

I verniciatori sono in grado di analizzare il proprio operato, riflettere sulle proprie esperienze personali e trasferire le conoscenze acquisite nell'attività professionale quotidiana. Sono inoltre capaci di comprendere, distinguere e gestire i valori, le regole e le aspettative proprie e altrui (tolleranza).

4.2 Autonomia e Autonomia e senso di responsabilità

Nell'attività professionale quotidiana i verniciatori sono corresponsabili dei risultati di produzione e dei processi aziendali. Nella sfera di loro competenza prendono decisioni in maniera autonoma e scrupolosa e agiscono di conseguenza.

4.3 Resistenza

I verniciatori sono in grado di sostenere le pressioni fisiche e psicologiche della professione, conoscono i propri limiti e chiedono sostegno per affrontare le situazioni impegnative.

4.4 Efficienza e attitudine al lavoro

In un ambiente competitivo solo le aziende con dipendenti efficienti e motivati riescono a sopravvivere. I verniciatori s'impegnano al raggiungimento degli obiettivi aziendali. In azienda e a scuola sviluppano e consolidano la loro efficienza. L'attitudine al lavoro si manifesta attraverso la puntualità, la concentrazione, la scrupolosità, l'affidabilità e la precisione.

4.5 Apprendimento permanente

Il progresso tecnologico e le necessità della clientela in costante evoluzione richiedono continuamente nuove conoscenze e capacità, nonché la disponibilità all'apprendimento permanente. I verniciatori sono aperti alle novità, si aggiornano grazie alle offerte dell'apprendimento permanente rafforzando la propria personalità e posizione sul mercato.